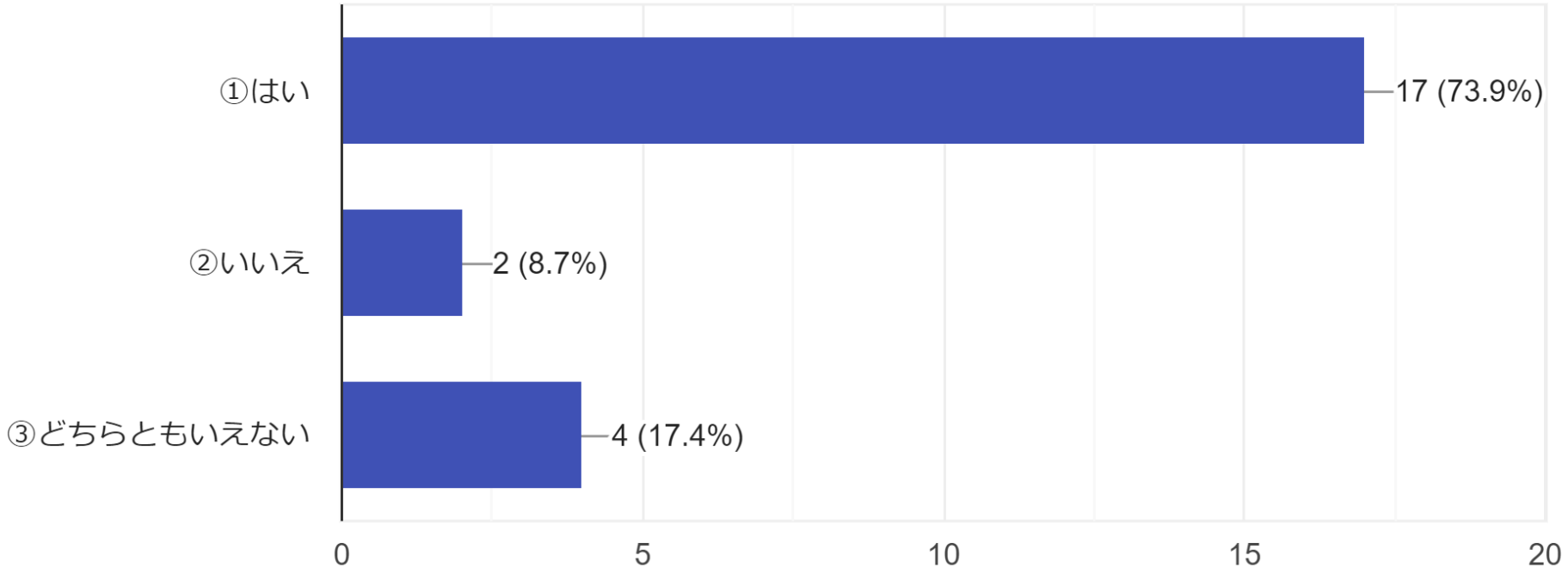
アンケート結果報告

勝田三思園入居者ご家族様アンケート結果のご報告

Q1.入居前・入居時に勝田三思園に関する情報は得やすいものでしたか？

23 件の回答

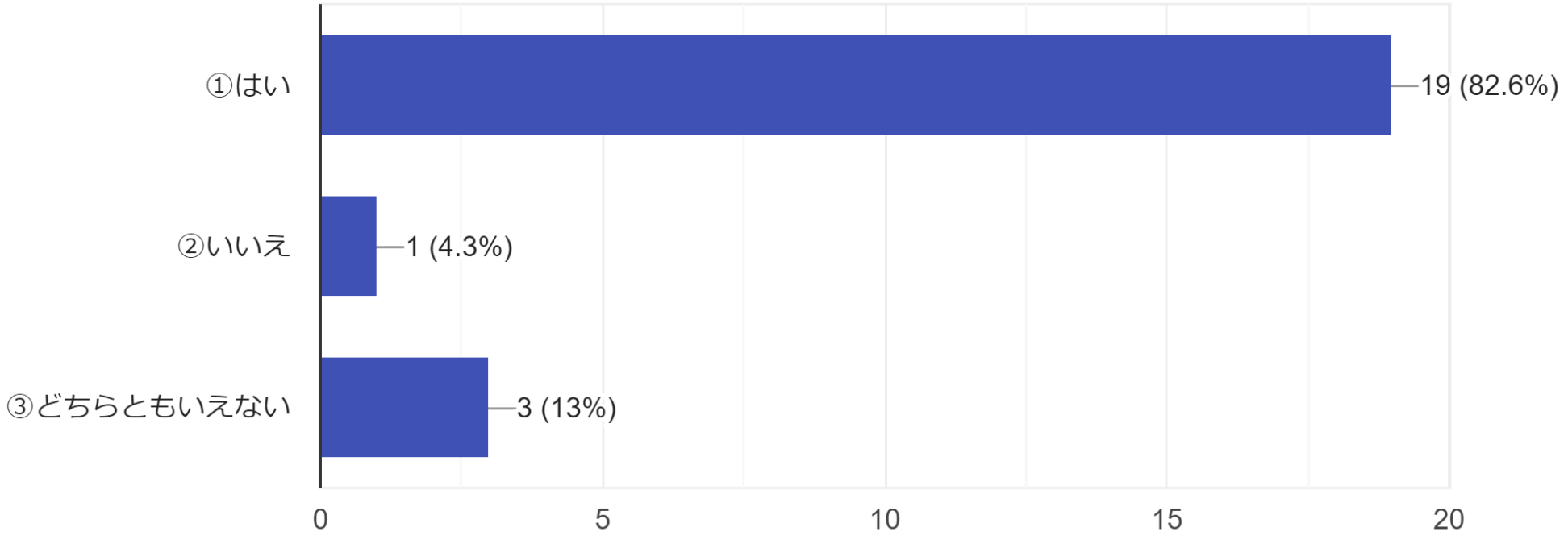


Q1.に対する具体的な状況や理由

- 有料老人ホームに入居していたので。
- 相談員の説明、パンフレット等で良く理解できた。
- 入所については、市役所等の関係者に任せていたので情報はなかった。
- 三思園からこちらに入居できたので、なんとも言えないです。

Q2.具体的なサービス内容や費用に関する説明は分かりやすいものでしたか？

23 件の回答

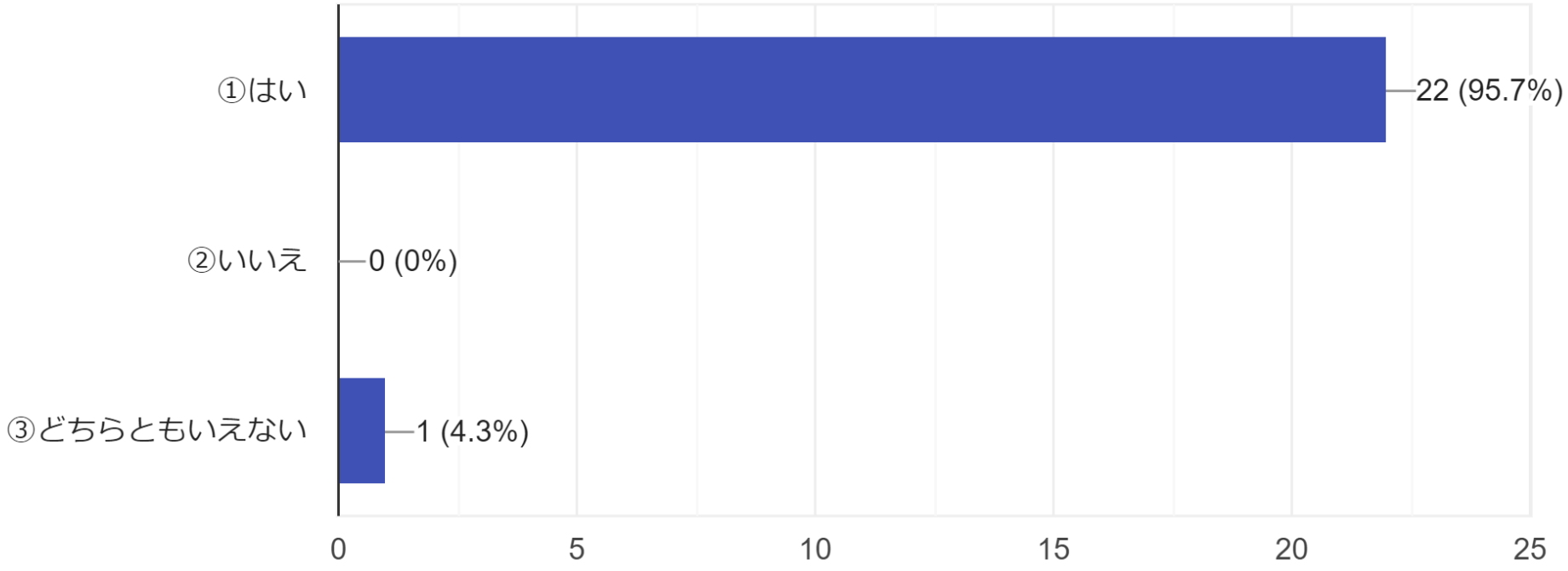


Q2.に対する具体的な状況や理由

- 年末に市役所から電話が有り、あわただしく移動した為。
- 家族会議の資料等で良く理解できた。
- Q1のようなことだったので、具体的なことについてはよくわからなかった。
- 金銭的に本人の年金を使用する事ができたので決めました。

Q3.計画（ケアプラン）はご本人やご家族の意向や要望を取り入れて作成されていますか？

23 件の回答

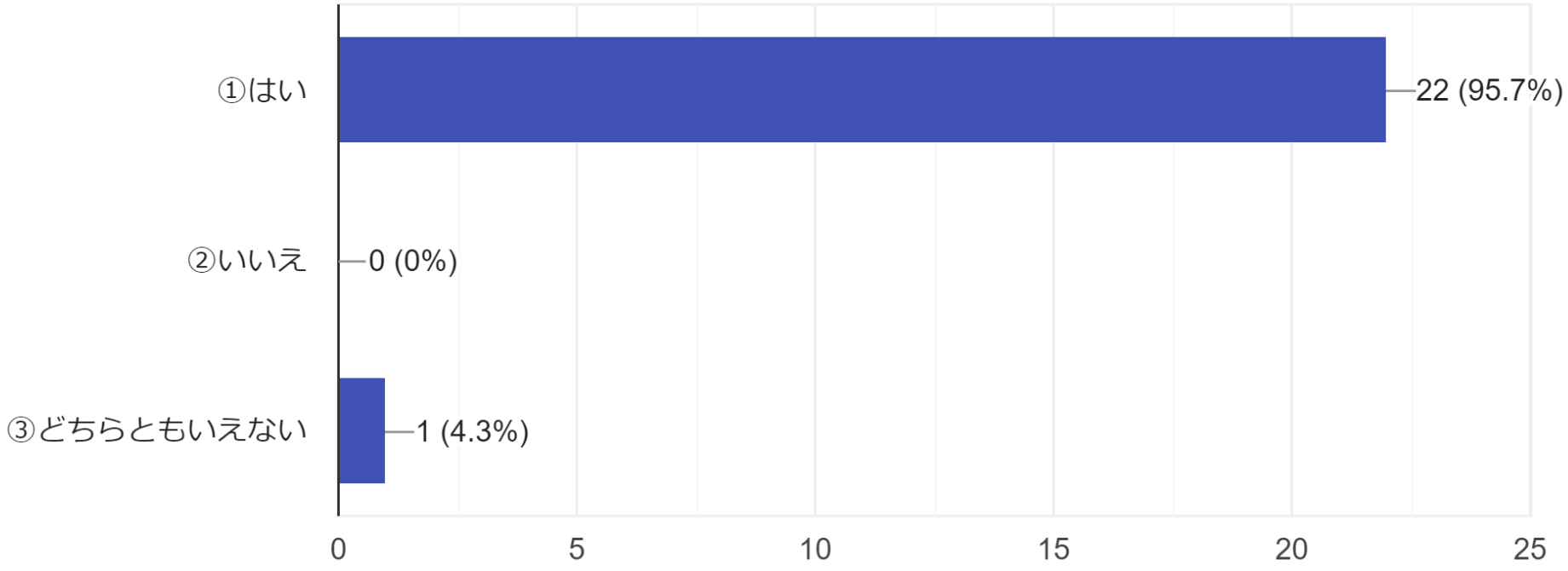


Q3.に対する具体的な状況や理由

- してもらっています。
- 家族の意向が良く反映されている。
- 具体的な計画については一切任せてお願いしてきた。
- 現状を維持できている。

Q4.勝田三思園は、ご本人が満足した生活を送れるよう取り組んでいると思いますか？

23 件の回答

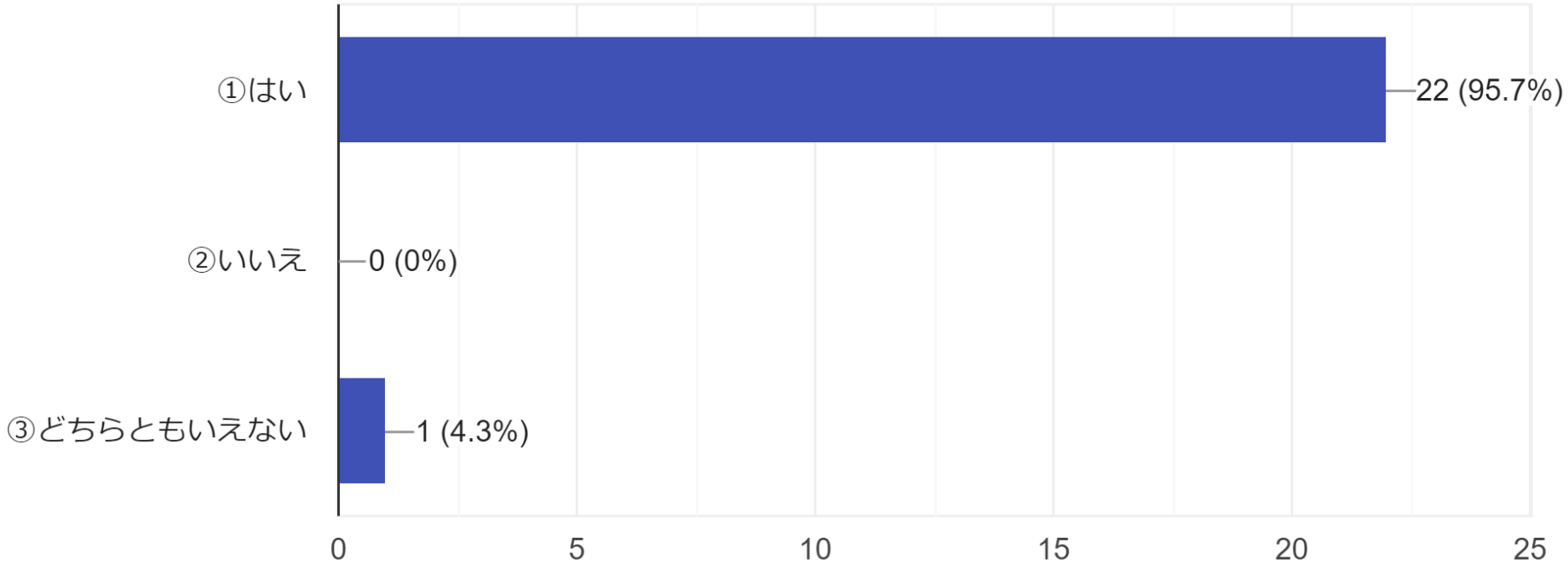


Q4.に対する具体的な状況や理由

- そう思います。
- 面会の時いつもそう感じてきた。
- コロナ禍の中で昨年(令和2年10月)に一時帰宅し短時間でも本人の満足した様子にスタッフさんには本当に感謝しています。
- 本人の趣味に協力的でありがたいです。

Q5.ご本人やご家族の個人情報は守られていると思いますか？

23 件の回答

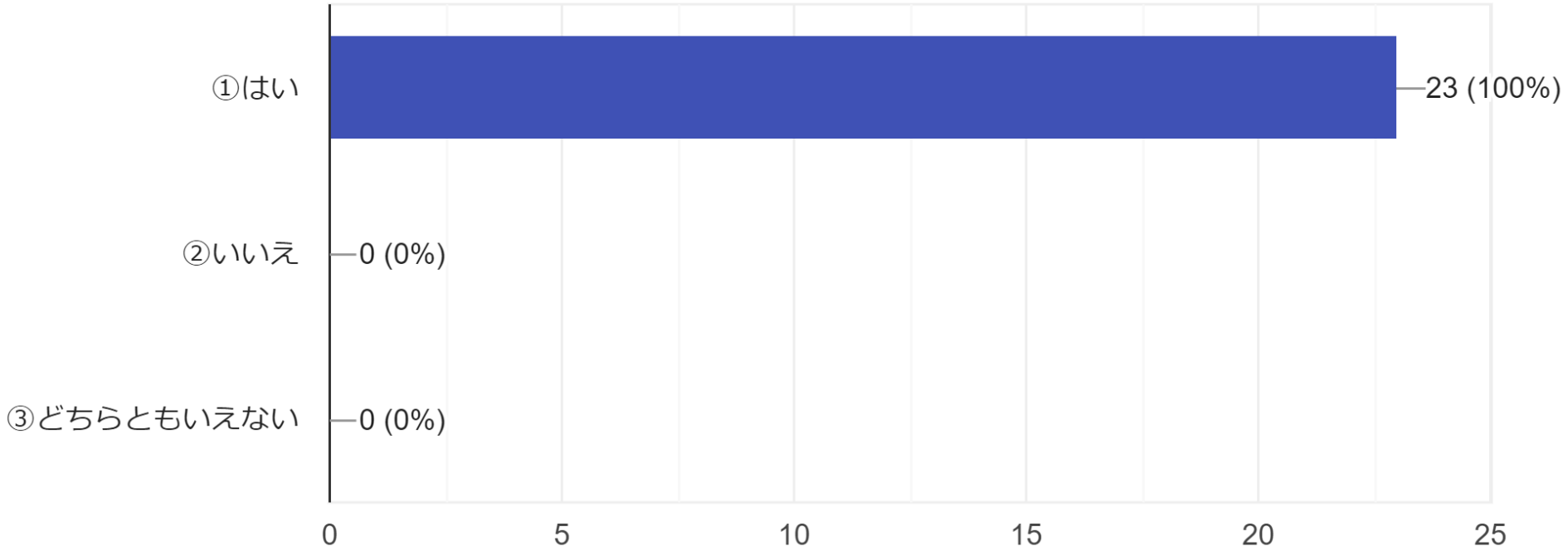


Q5.に対する具体的な状況や理由

- そう思います。
- 完璧です。
- このことについては考えたことはなかった。

Q6.ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか？

23 件の回答

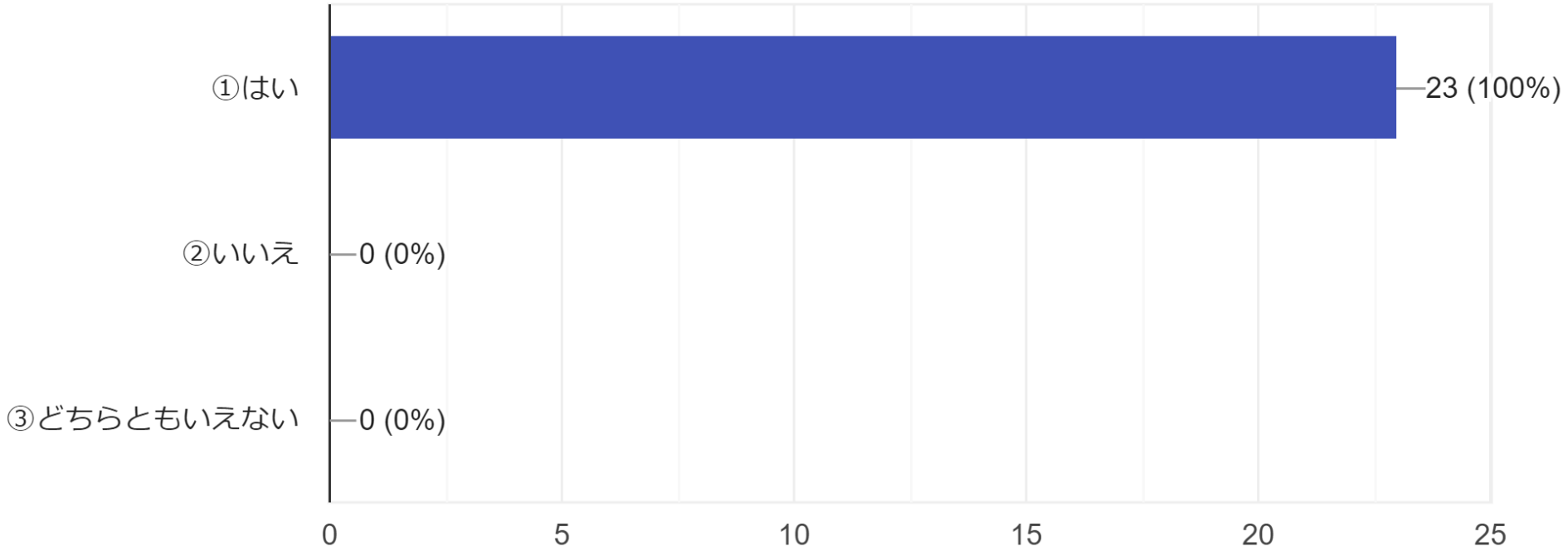


Q6.に対する具体的な状況や理由

- そう思います。
- 職員、担当者の接し方に感謝致します。
- Q4と同じ。
- 本人の性格等分かった上で何気なく自然に声がけをしてくれ、本人から笑顔が出る様子にいつも大切にされている事を実感しています。
- 常に本人の状態を話してくれる。

Q7.勝田三思園は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？

23 件の回答

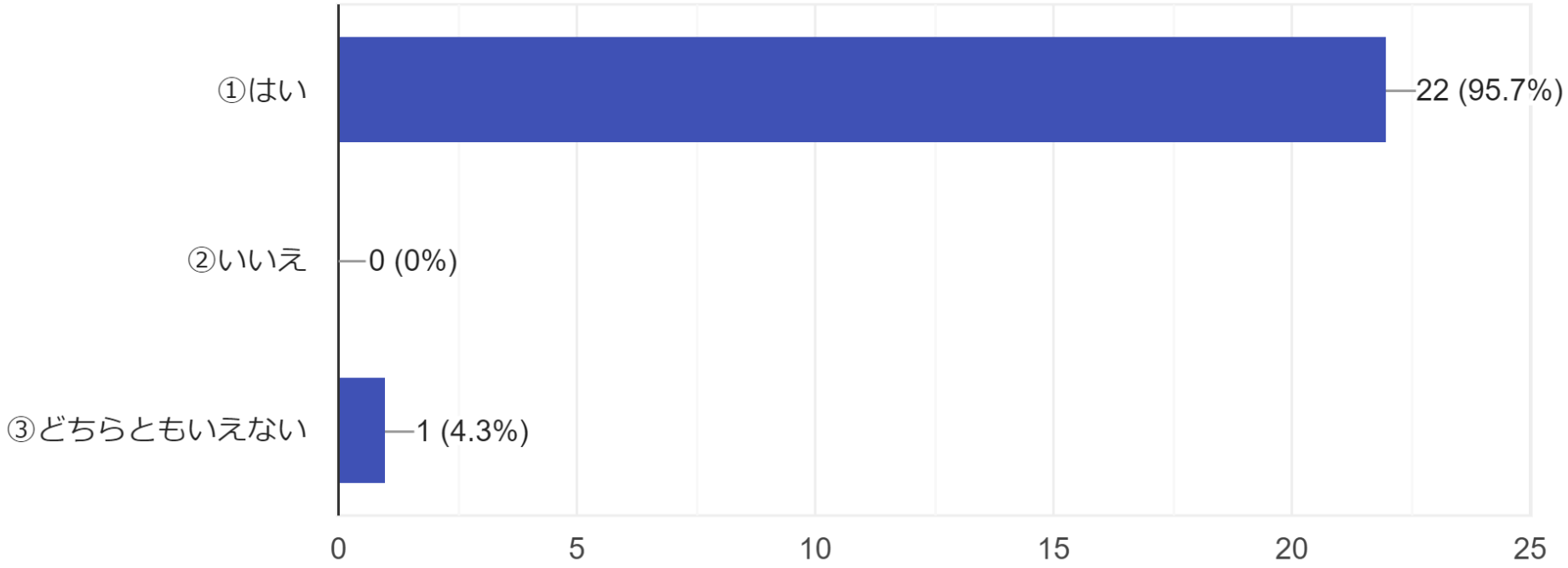


Q7.に対する具体的な状況や理由

- そう思います。
- 病院に入院した時などありがたいと感じた。
- 本人も安心してお世話になっていると思っています。
- ただ本人が自分の事を過信してしまい、ご迷惑かけているのが心苦しいです。

Q8.ご家族から見て、居室等施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか？

23 件の回答

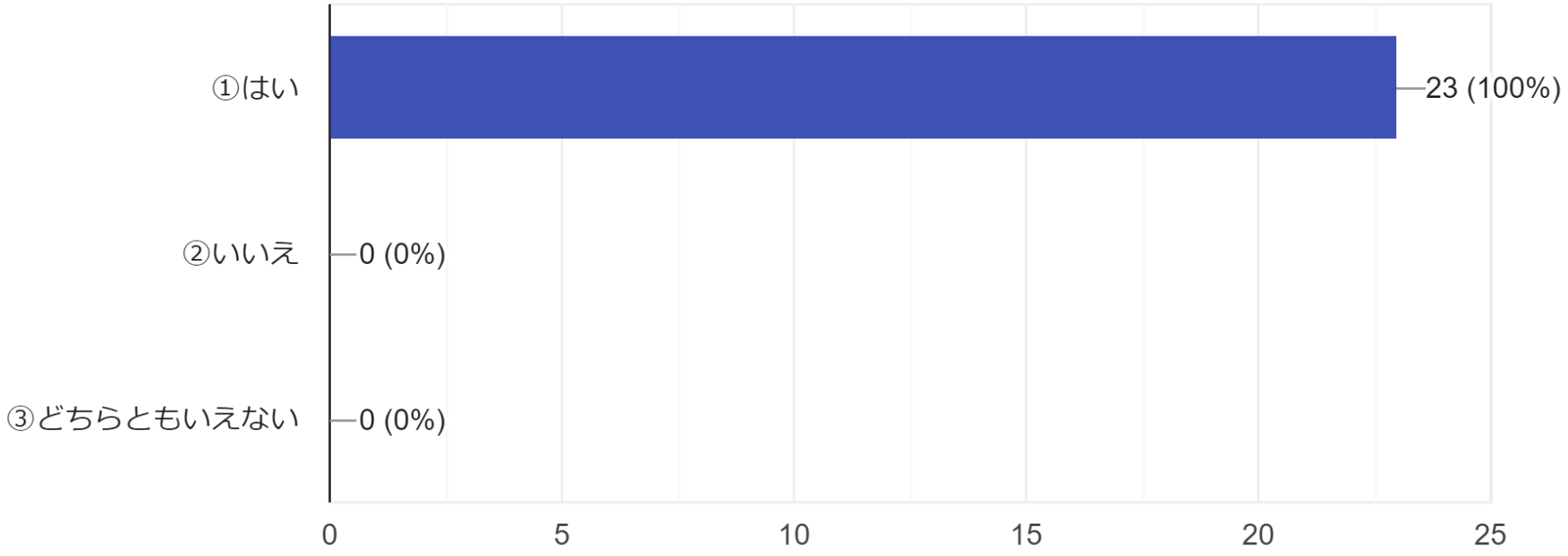


Q8.に対する具体的な状況や理由

- そう思います。
- 各部屋の温湿度をこまめに調整してほしい。
- 清掃その他細かい所まで気を使っている。
- 四季折々の行事があり刺激があり良いと思う。
- アットホームな印象を受けます。

Q9.何か相談や困り事があった時、気軽に勝田三思園の職員に相談できますか？

23 件の回答

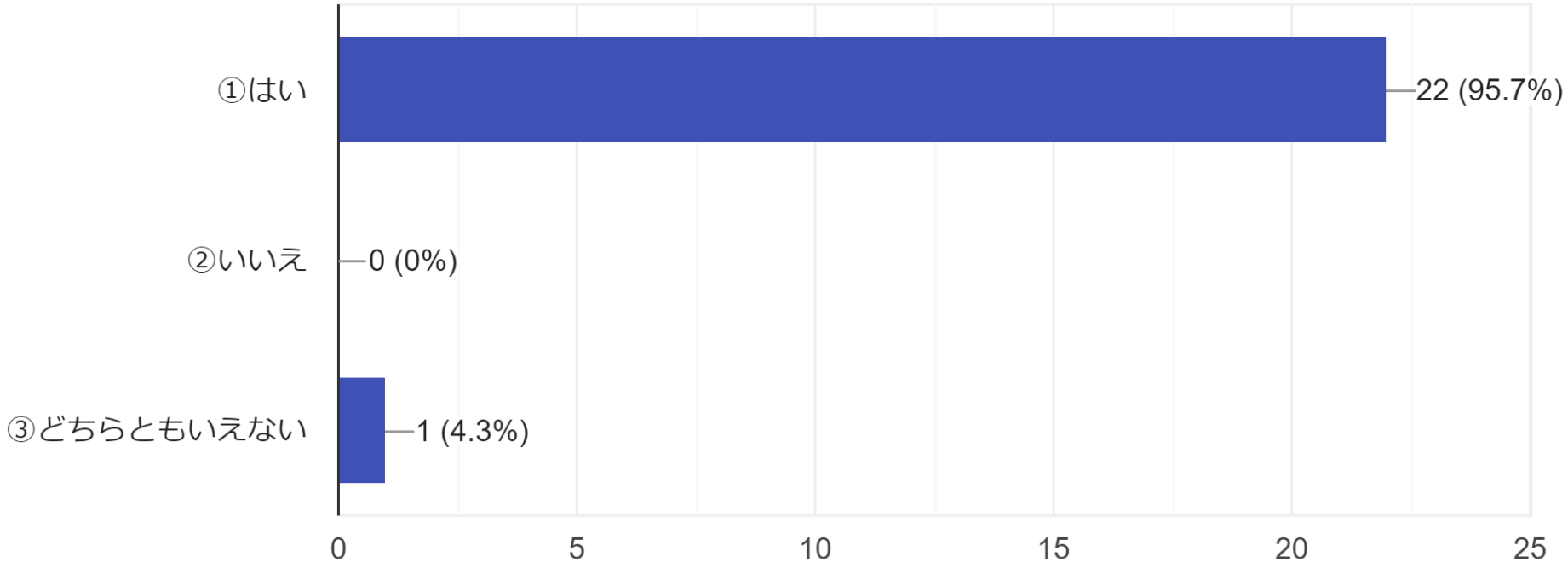


Q9.に対する具体的な状況や理由

- そう思います。
- 職員の方々の言動からそう思う。
- 話しやすい雰囲気で私自身も面会後にホッとした気持ちになれましたし、電話でも同じ気持ちでありがたさを感じています。
- 八戸様に対応いただき助かっています。

Q10.施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？

23 件の回答

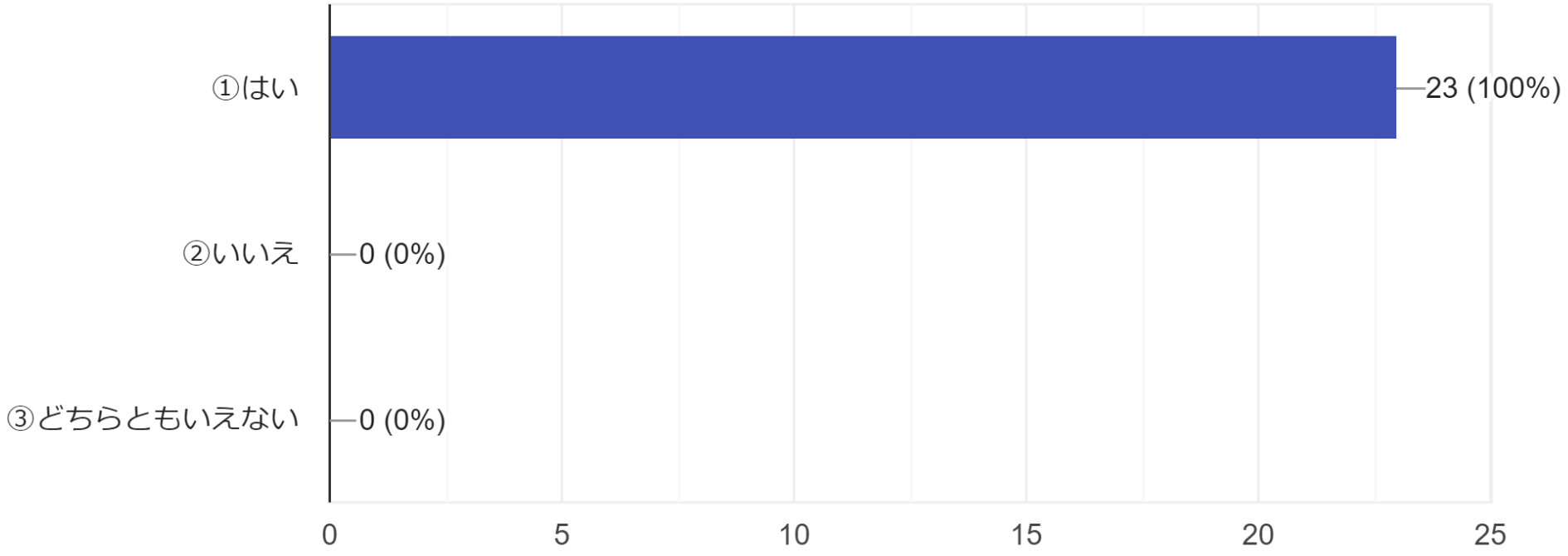


Q10.に対する具体的な状況や理由

- そう思います。
- 100%の対応に満足です。
- 健康上のことで何個か迅速に対応してくれた。非常にありがたいと思った。
- 家族がすぐ動けなくても、本人のついて対応していただけるので、ありがたいです。
- 八戸様がタイムリーに対応されているので助かります。

Q11.職員の接遇（言葉遣い・応対）や身だしなみに満足していますか？

23 件の回答

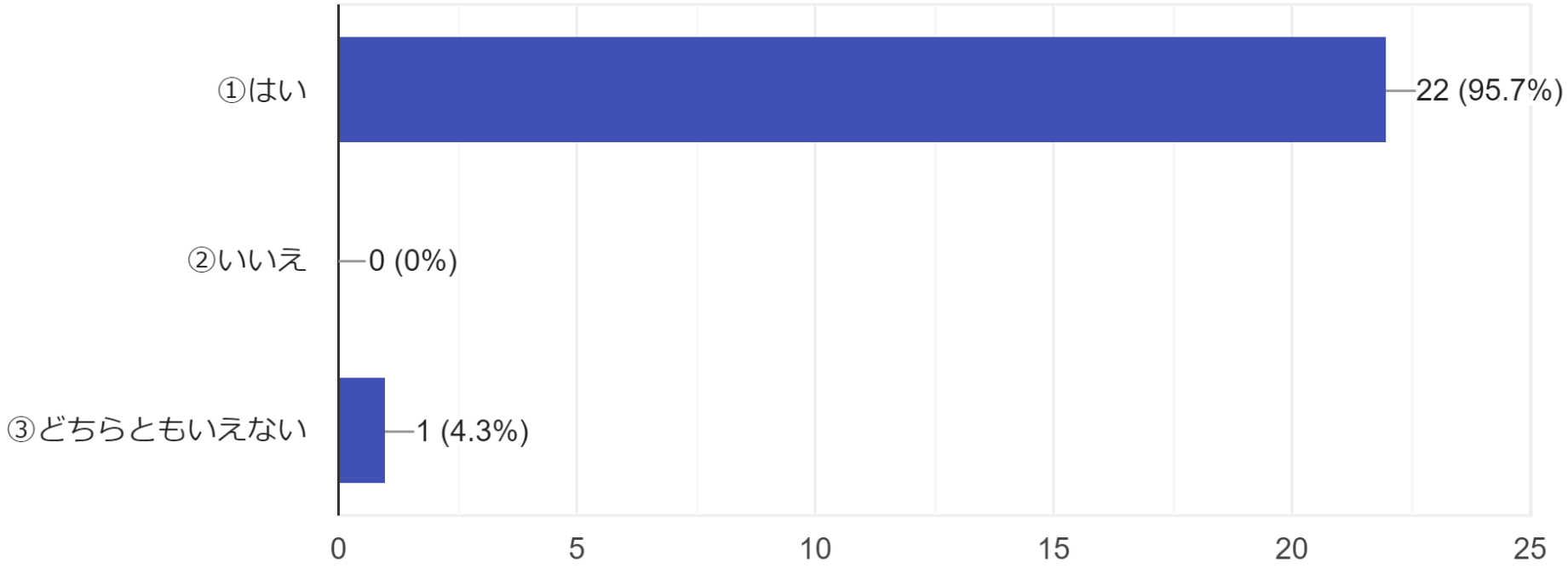


Q11.に対する具体的な状況や理由

- 満足です。
- 明るい笑顔とっても良いです。ユニフォームもう少し明るめでもいいかな。
- それぞれの作業に合った感じのよい行動をとっている。
- これまでに一度も不満に思った事もなく、三思園さんで良かった。皆さんで良かったと思っています。

Q12.ご家族から見て、職員はいきいきと働いているように感じますか？

23 件の回答

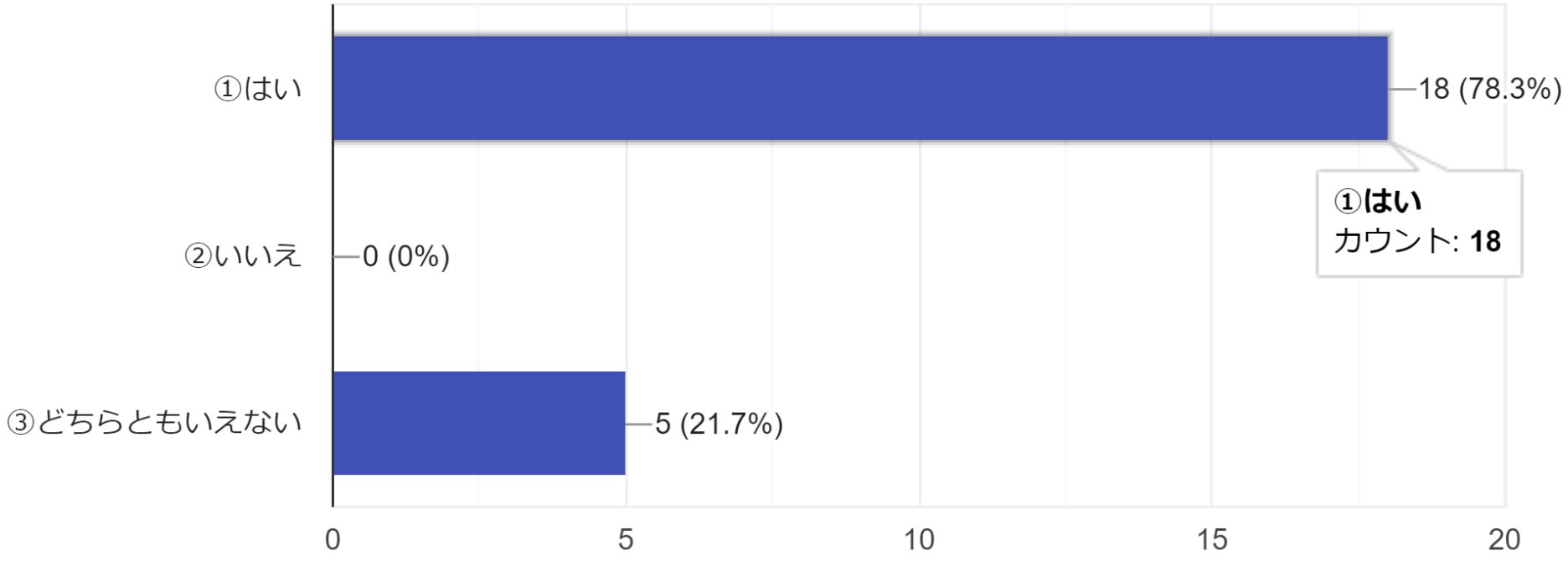


Q12.に対する具体的な状況や理由

- そうです。
- 面会の場合はそう感じますがお会いする時間、回数が少ない等で全体的にはよくわからないが、お疲れのことと思います。体調には十分ご留意してください。
- 大変な思いをしていると思いますが、いつも優しく対応していると思っています。

Q13.勝田三思園では苦情を解決するための体制が整っていると思いますか？

23 件の回答

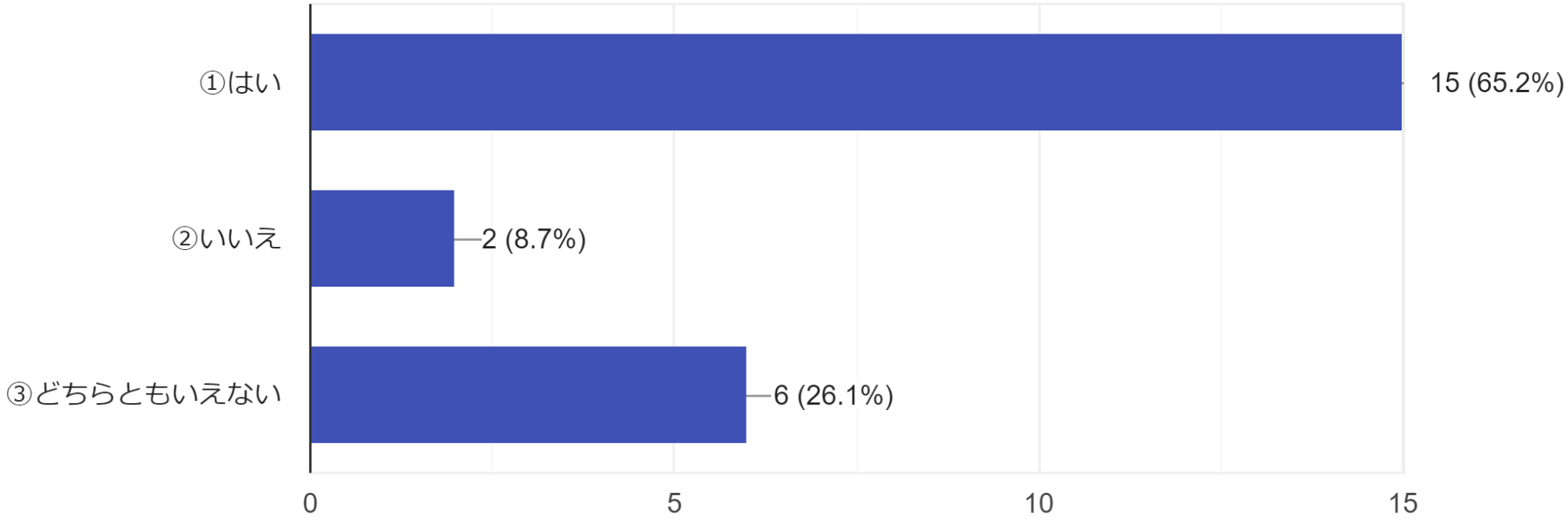


Q13.に対する具体的な状況や理由

- いままで苦情とかなかったので。
- 相談員、専門員に気軽に相談できる。
- このことについてはよくわかりません。

Q14.勝田三思園の理念や基本方針を知っていますか？

23 件の回答

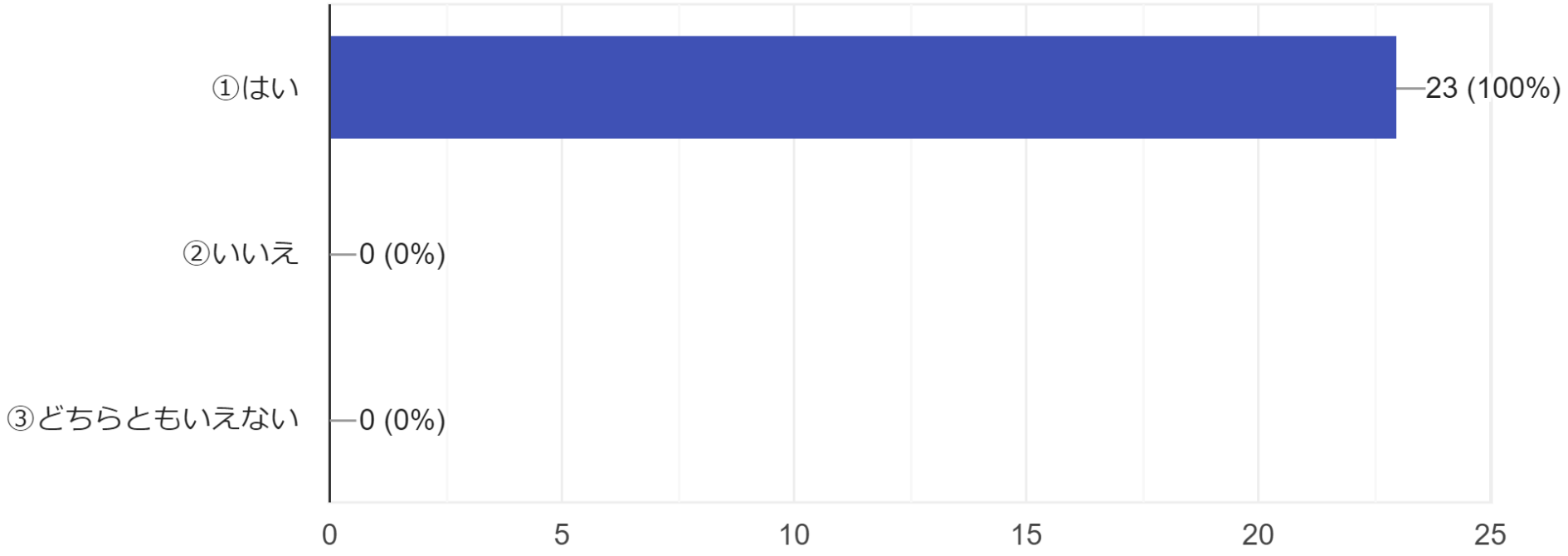


Q14.に対する具体的な状況や理由

- 会議等パンフレットで。
- 理解出来ずにいました。
- このことについては誰でもが最初は考えるけれども、言葉で言うことはすぐできません。気持ちとしてはみんな持っていると思うからそれでいいのでないですか。
- 本人に寄り添って自立した生活を営んでいけるよう介護していただいていると思う。

Q15.勝田三思園を利用して良かったと思いますか？

23 件の回答

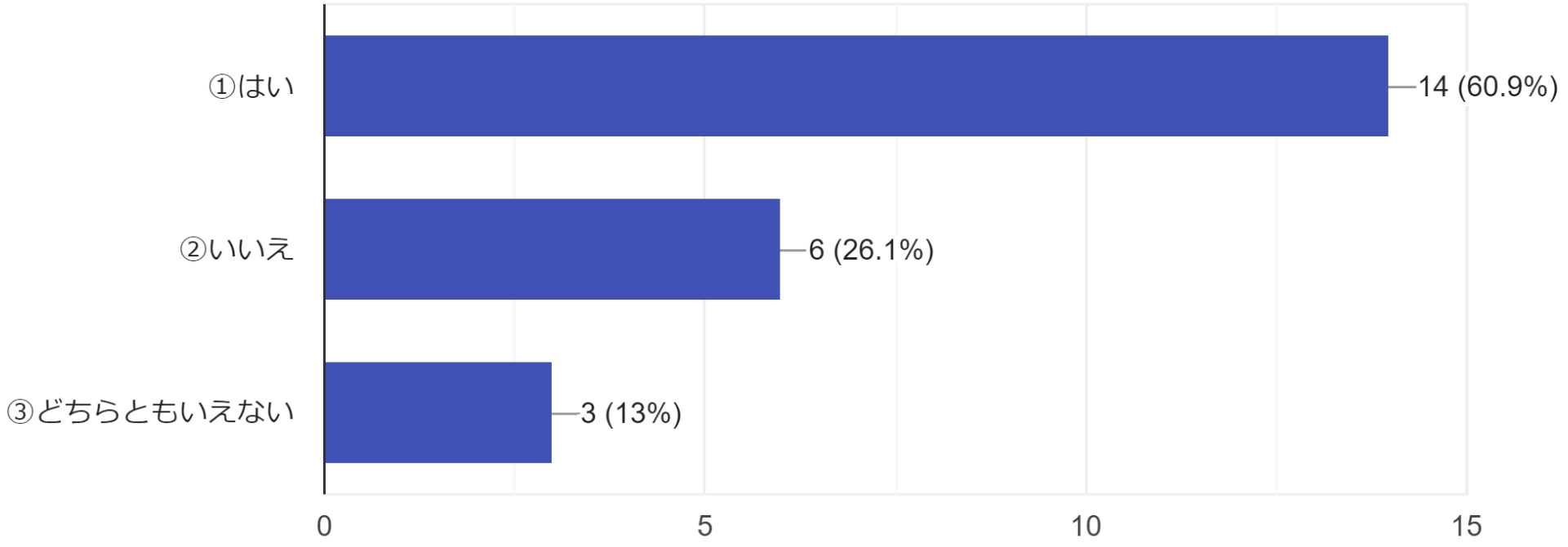


Q15.に対する具体的な状況や理由

- 本人をとても世話し大切にしておりますので。
- 職員の皆々様の対応に感謝しております。
- 今までのアンケートの回答で分かると思います。
- 本人も私たち家族も恵まれたと思っています。
- 気軽に声がけしていただける。
- 食住の面で特に良かったと感じます。

Q16.ご本人・ご家族間で「人生の最終段階（看取...」について考え、話し合うことができていますか？

23 件の回答

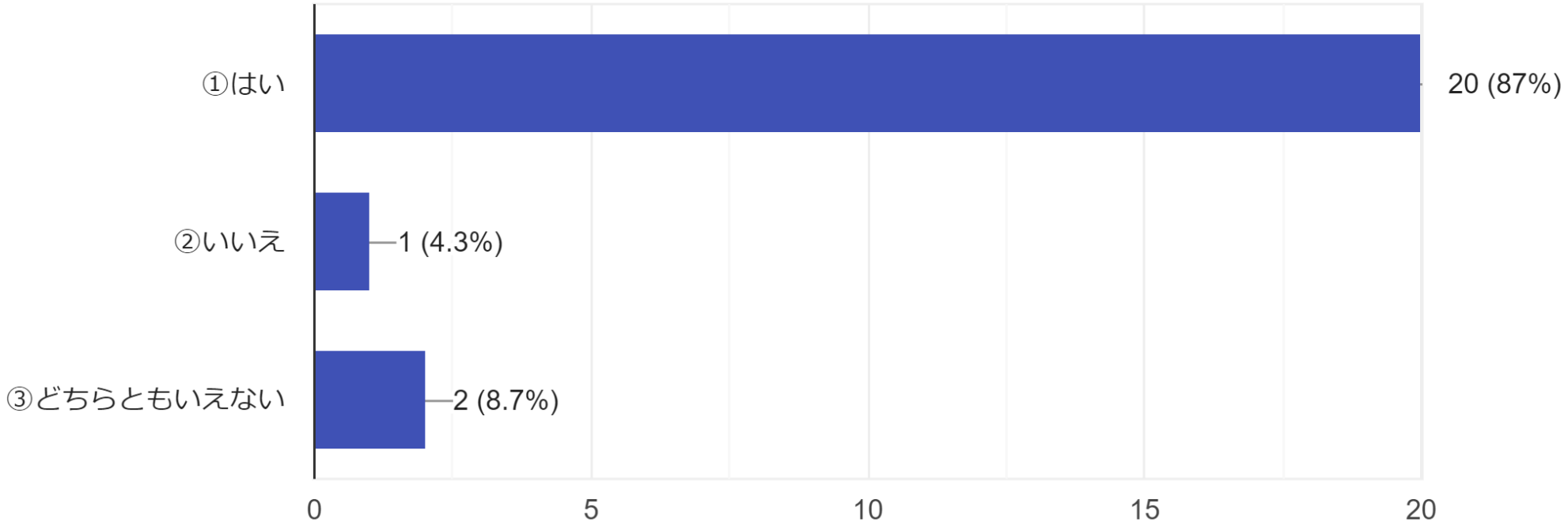


Q16.に対する具体的な状況や理由

- 家を建てる時一人暮らしが出来ていないおばさんを引き取りそれから色々話をしています。
- 家族会議での勉強会以来、日常生活の中で話し合う様にしています。
- 息子たちが東京にいます。話し合いたいのですが今コロナでできません。
- 年齢的に考えないといけないことですが・・・。
- 深く話すことはできていないことが今後の改善点。

Q17.面会の方法や対応について、満足されていますか？

23 件の回答



Q17.に対する具体的な状況や理由

- まかせっきりで中々行けなくて申し訳ないです。
- 言葉がけ等満足しています。
- 回数時間もっと欲しいのですが、今のところガマンしましょう。
- 現在のコロナ禍だとしかたがないと思う。

Q18.コロナウィルス感染症対策(お知らせ・面会方法等)について、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入下さい。

- 今のところありません！
- 市内で感染症の多さに不安あり、私自身も気を付けて皆さんにご迷惑かけない様面会を控えております。本心は対面でき声がけしたいと思っています。
- 感染対策は良くされていると思います。
- いましばらくは市内の感染状態が良くなりませんので、月1度5分程度玄関でのガラス越しで充分だと考えています。面会する側もワクチン接種を2回受けた方々が本人様たちと直接会えるようになればと思います。面会制限は慎重で良いかと思います。
- 時期を待つしかないと思っている。ただ早く終息することを願っています。
- 特にありません。
- コロナ禍で面会も中々行けず、そして職員の方々とお話をする機会も減り淋しく思っております。写真に写る母の笑顔を見ると、職員の皆様に大切にケアして頂いている様子が伺え、感謝しております。

Q19.その他、事業所や職員に対して、ご意見・ご要望等ありましたらご記入下さい

- 日夜入居者の為に献身的に働いて頂き感謝の念でいっぱいです。ご自身の健康に留意の上益々のご活躍を祈っております。
- 職員のみなさんごくろうさまです。健康第一にコロナが落ち着くまで感染者を出さないようにまた自分も感染しないように、万全の対策を立てて模範的な施設にして下さい。
- 満足しています。
- 私たち以上に職員の皆さんのご苦労が大変なものだと理解しながらもお世話になりたいと思います。
- 今後とも宜しくお願いします。
- 細部まで行き届いた対応をして頂いていると思います。
- いつも皆様に感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。
- いつも親切に対応してくださり感謝しております。
- 特にありません。
- お世話になっております。ありがとうございます。コロナが無くなって居室でゆっくり母と話が出来る時が来るのを楽しみにしております。