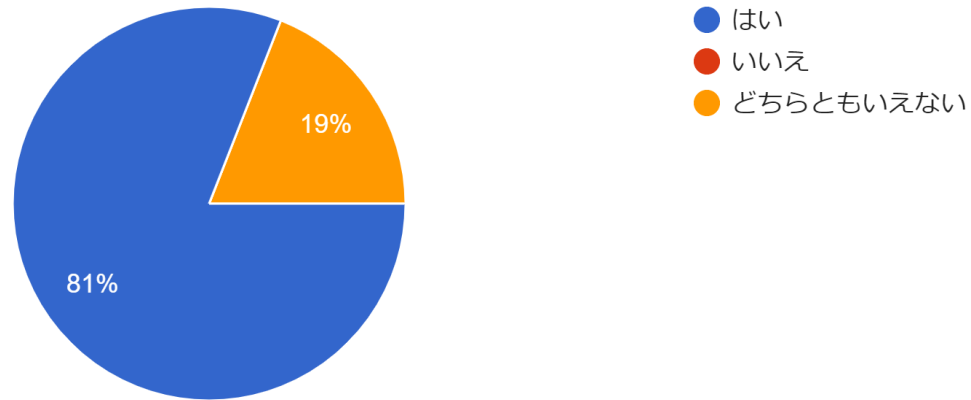


入居者ご家族様へのアンケート集計結果

- 令和5年2月実施

Q1.具体的なサービス内容や費用に関する説明は、分かりやすいものでしたか？

21件の回答



Q1.に対する具体的な状況や理由

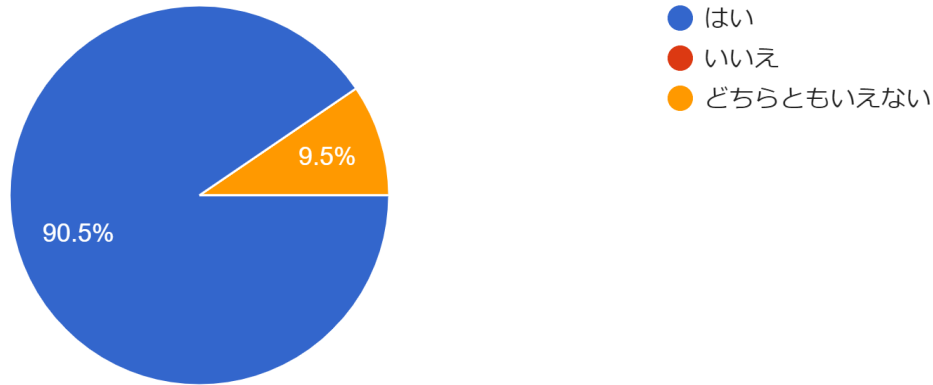
2件の回答

- ・文章やことばでは理解できても具体的には専門的な知識と技術がないとわからない部分が多い
- ・特に不明な点はありませんでした

A.ご家族様、ご利用者様にご理解して頂ける説明を心がけていきます。

Q2.計画（ケアプラン）はご本人やご家族の意向や要望が取り入れられていると思いますか？

21 件の回答



Q2.に対する具体的な状況や理由

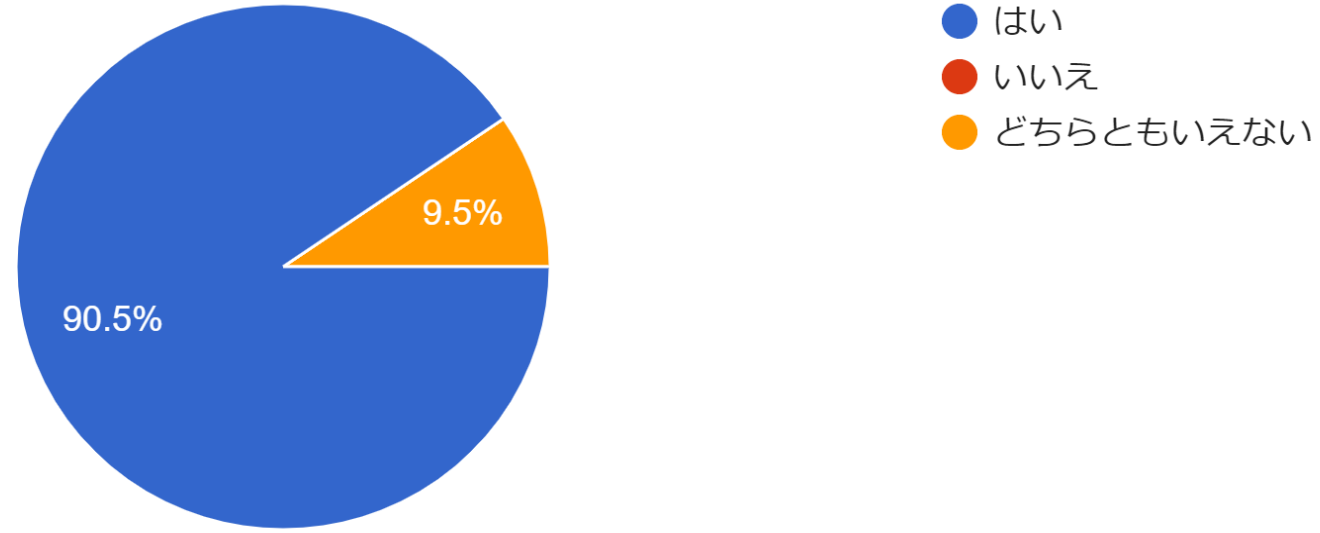
2 件の回答

- ・コロナ以前と現在とは大分ちがうと思う。コロナが落ち着いてから具体的に検討してほしい
- ・本人・家族共に希望に沿った内容になっていると判断しております。

A.コロナ対応にて、以前とは異なる生活スタイルになっているかとは思いますが、そのなかでもご本人様やご家族様の意向に沿えるようサービスをさせて頂いております。感染症の動向をみながら、以前のような生活を取り戻していきたいと考えております

Q3.ご本人は職員から大切にされていると感じますか？

21 件の回答



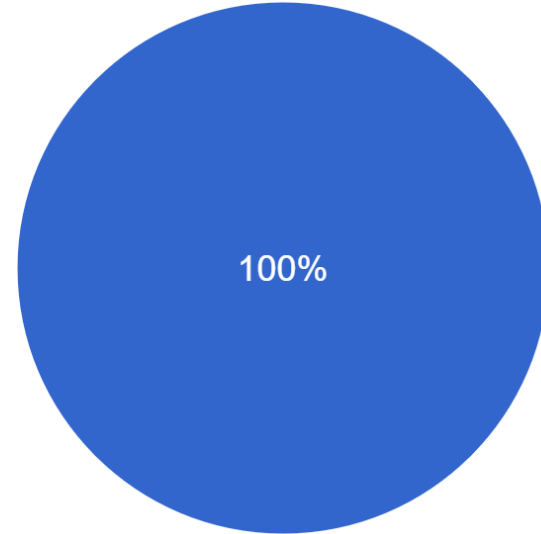
Q3.に対する具体的な状況や理由

2 件の回答

- ・話を聞いてくれ本人の要望をこちらに教えてくれる
- ・本人よりそのように聞いております。

Q4.勝田三思園は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？

20 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

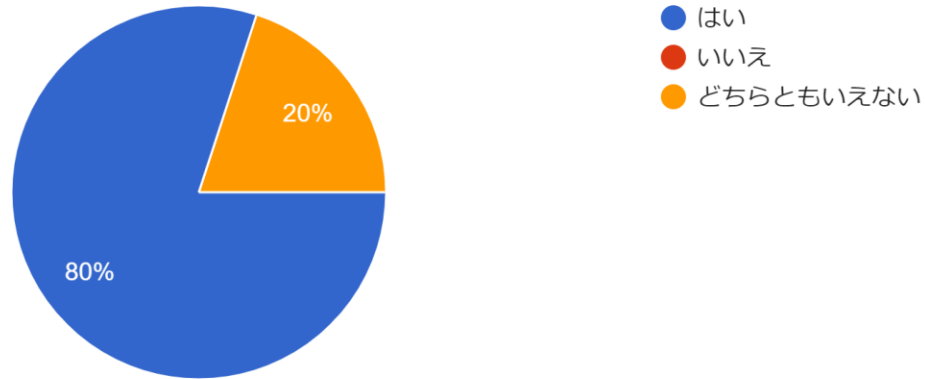
Q4.に対する具体的な状況や理由

2 件の回答

- ・元気なのでちゃんと見てくれてるんだと感じます
- ・食事管理及び体調管理の点で、細かな気配りが感じられます。

Q5.勝田三思園（本人の居室等を含む）は、生活の場として配慮されていると感じますか？

20件の回答



Q5.に対する具体的な状況や理由

4件の回答

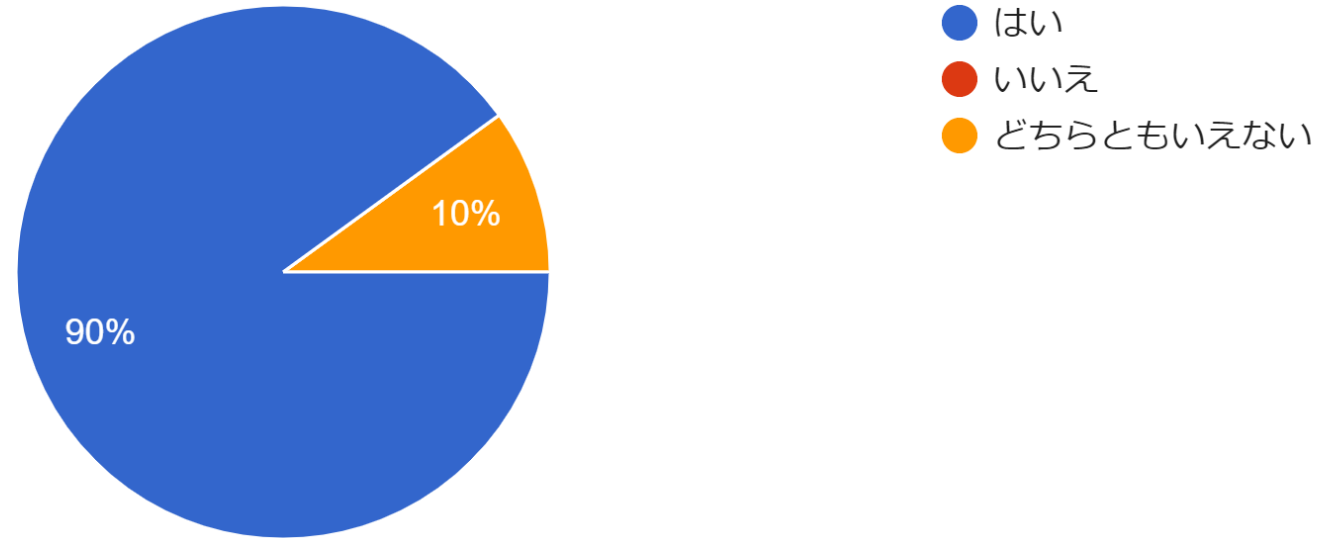
- ・居室等を久しく見ていないのでわかりません
- ・本人に聞いたことがあります、個室は気に入ってるようです。
- ・居室の確認をしていないのでわからない
- ・本人は満足していると言っております。

A.コロナ感染対策にて、居室までご案内ができない事を、大変心苦しく思っております。

感染の動向をみながら、居室までご案内できるよう検討してまいります。

Q6.ご本人やご家族の個人情報・プライバシーは、守られていると思いますか？

20件の回答



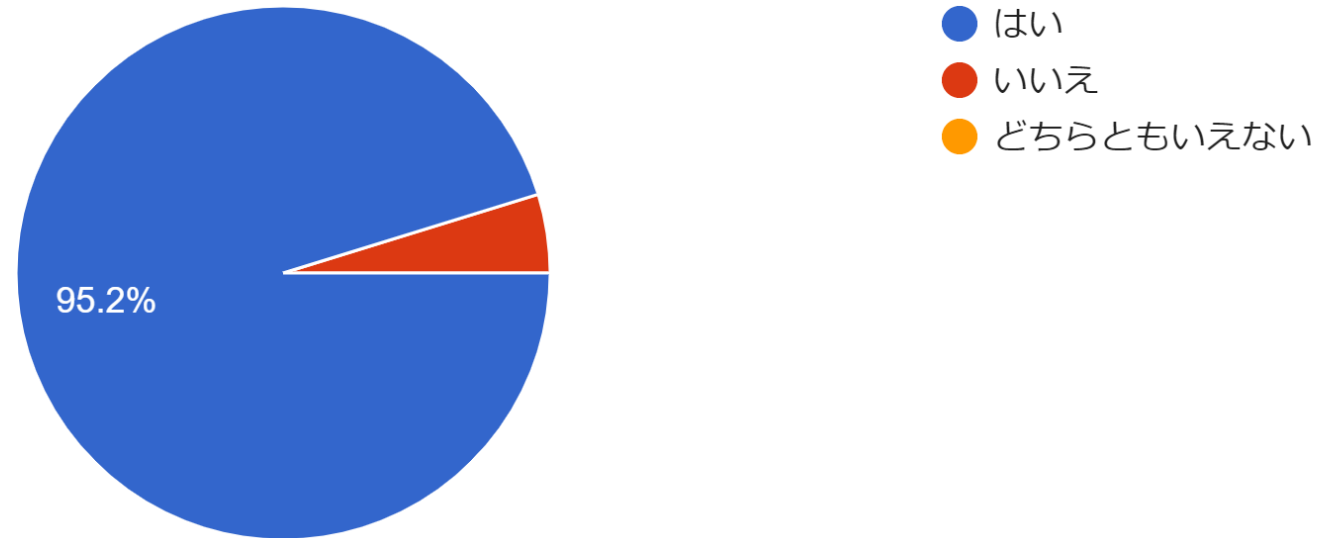
Q6.に対する具体的な状況や理由

2件の回答

- ・このことについて考えたこともない
- ・厳格に運用されていると感じます

Q7.何か相談や困り事があった時、職員へ気軽に相談できますか？

21件の回答



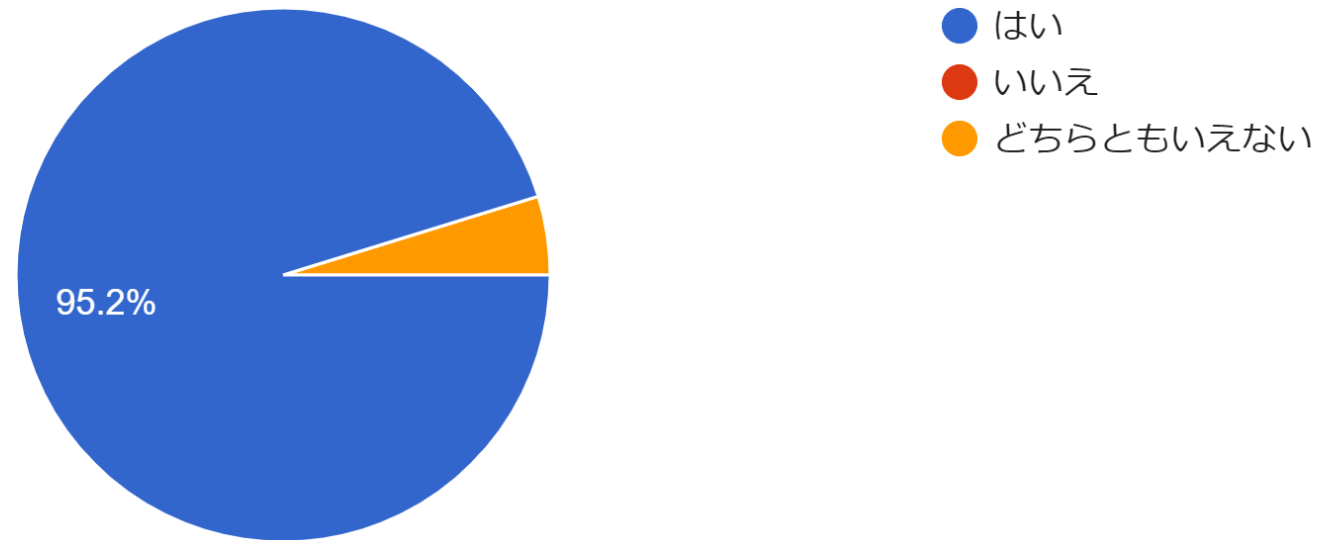
Q7.に対する具体的な状況や理由

2件の回答

- ・今まで何度かお願いしたことがあるが、よかった
- ・気後れすることなく、できています

Q8.施設や職員は、ご本人やご家族の意見や要望に対して迅速に対応してくれますか？

21件の回答



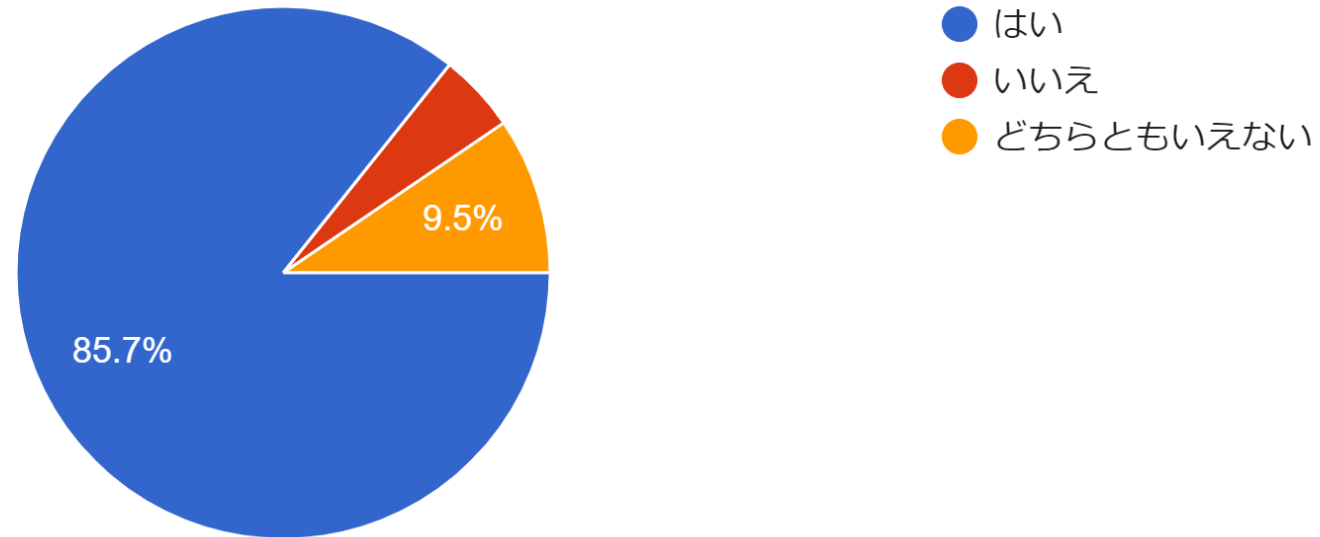
Q8.に対する具体的な状況や理由

1件の回答

・些細な事でも逐一連絡を頂けるので、ありがたく思っています

Q11.勝田三思園の職員は、いきいきと働いているように感じますか？

21 件の回答



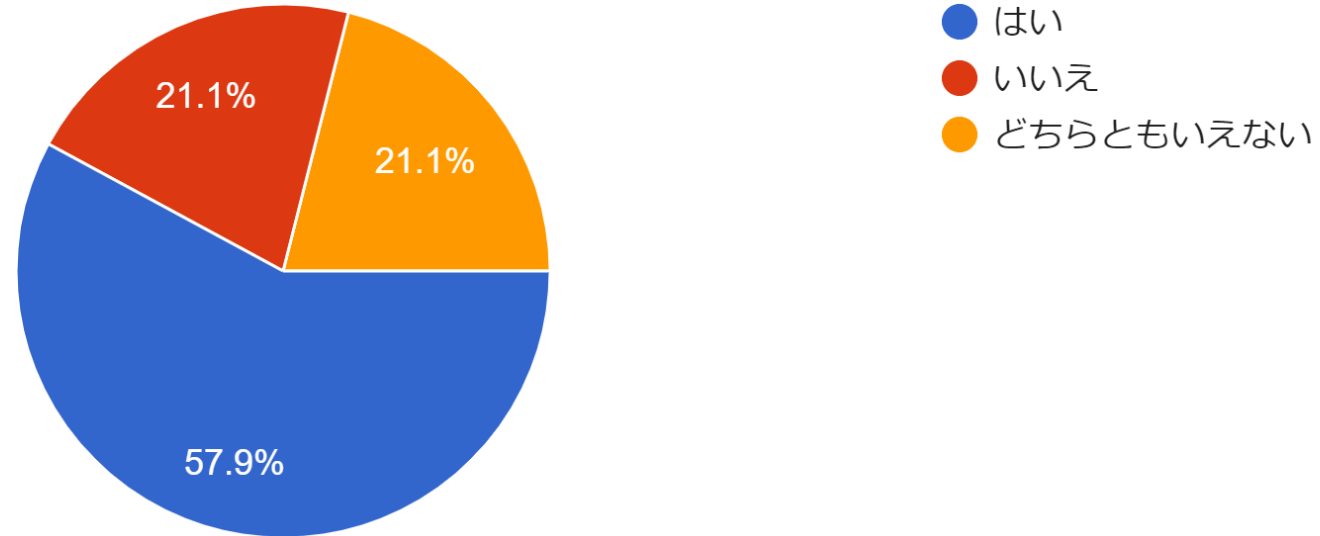
Q11.に対する具体的な状況や理由

3 件の回答

- ・みなさん元気なので職場環境がよさそうですね
- ・入居したばかりで施設内の様子がわからないので
- ・明るく、元気よく動かれている印象を持っています

Q12.勝田三思園の理念や基本方針を知る機会がありますか？

19 件の回答



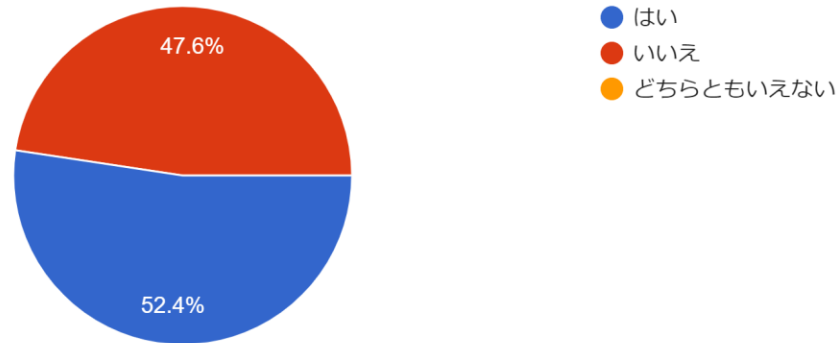
Q12.に対する具体的な状況や理由

4 件の回答

- ・まだホームページなど見たことがないため
- ・全体的なおよそのことは感じるが特養などについて知りたい
- ・コロナ禍で集まり会ってお話を直接に聞く機会がありませんが、お手紙で知らされますので 感謝しております。
- ・基本的な部分は理解している

Q13.勝田三思園のホームページを見ることはありますか？

21件の回答



Q13.に対する具体的な状況や理由

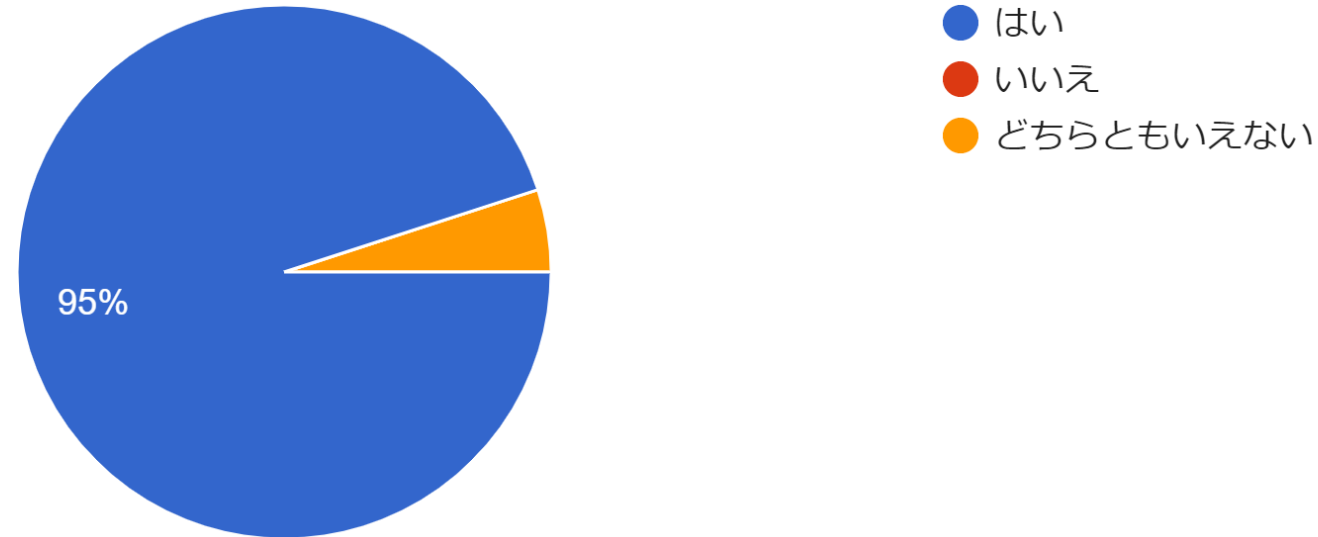
2件の回答

- ・ホームページがあったのをしらなかった
- ・ごく稀ですが…

A.皆様へホームページ開設の周知が至らなかったことをお詫び申し上げます。入居時や面会時、家族会等で皆様へお知らせしていきたいと思っております。

Q14.勝田三思園を利用して良かったと思いますか？

20 件の回答



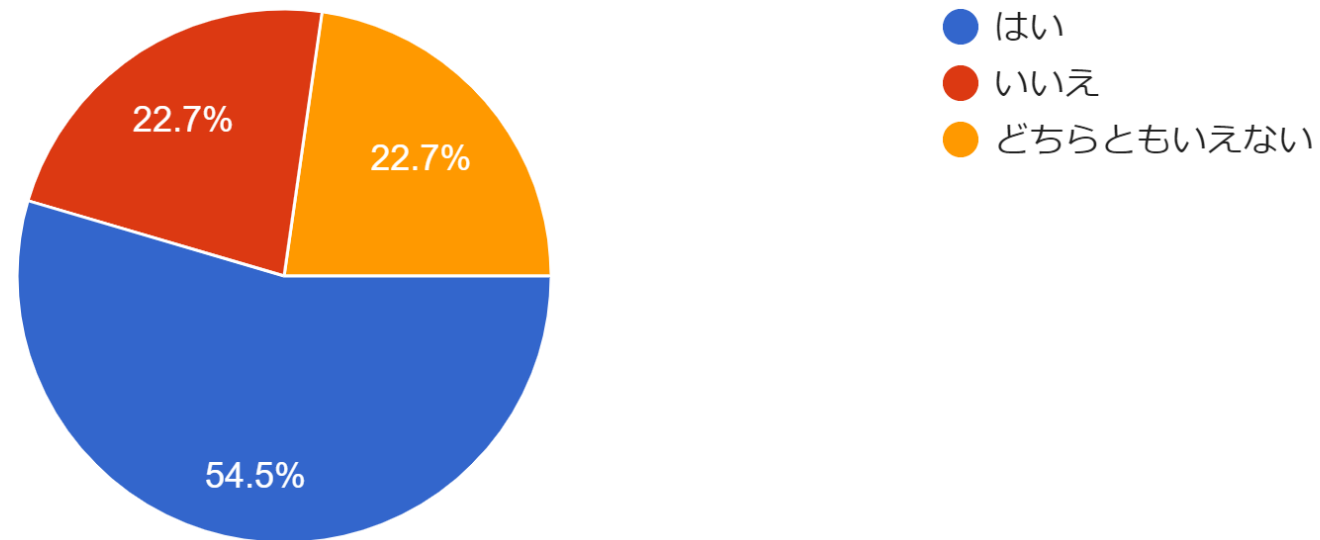
Q14.に対する具体的な状況や理由

2 件の回答

- ・こちら仕事で、仕事以外のこと考えることができなくも、ちゃんとしたホームなので 安心しておまかせしています
- ・コスト面は勿論ですが、多種多様なイベントを通じた人間関係の濃密さが好感されます。また、担当者の方々の心配りに感謝しております。

Q15.ご本人・ご家族間で「人生の最終段階（看取り）」について、話し合うことはできていますか？

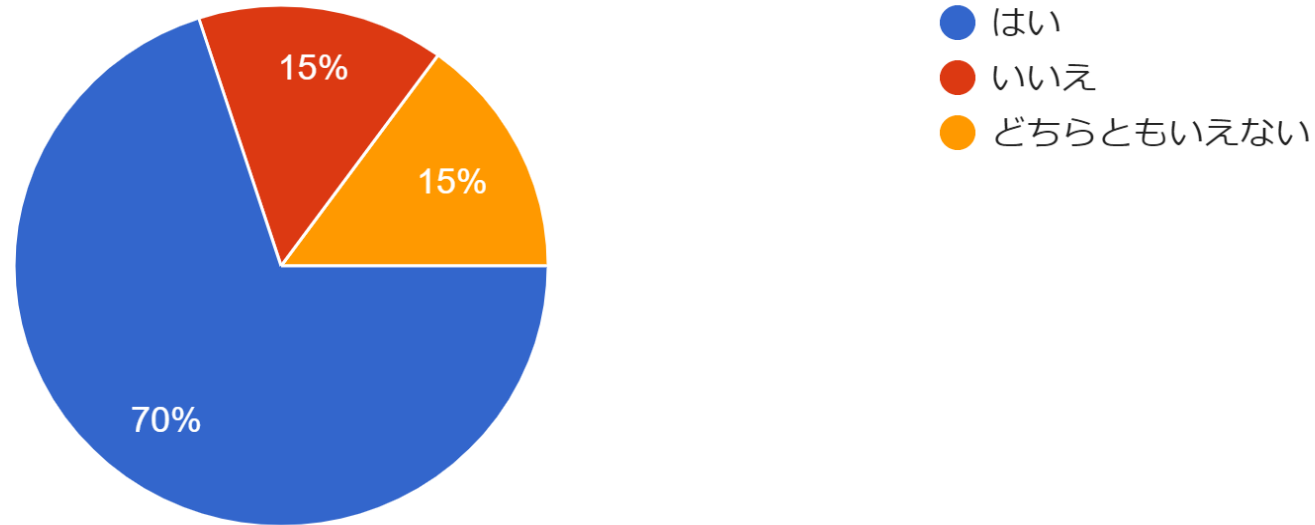
22件の回答



- ・考えていたが、コロナが広がってできなくなった
- ・私の子供達とは話をしているが、妹の考えが変わることがありえる為。
- ・細部の内容まで踏み込んだ話はまだできていませんが、方向性に関しては相互理解ができていると考えています。

Q16.面会の方法や対応について、満足されていますか？

20 件の回答



Q16.に対する具体的な状況や理由

7 件の回答

- ・ 15分は短いので20~25分希望します
- ・ 現在はコロナのため仕方ないので、今後よい方法を考えてほしい
- ・ しかしコロナが終息するまでは仕方がないと思います
- ・ コロナなので仕方ないが、自由に入館し会える日が来ることを願います
- ・ コロナ禍である為、大変だと思っています。窓越しに顔を見れるだけでもうれしいと思っています
- ・ いまは会えませんが、了解納得しています
- ・ コロナ対策上、適切に行われていると思います。

Q17.新型コロナウイルス感染症対策について、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

7件の回答

- これは医者の方の意思を取り入れてやるべきと考える。内容によっては県外の専門家の意思なども
- 職員の方の人手が十分足りているのかわかりませんが、1人でも感染者が出ると大変だと思います。職員の方たちが感染しないように祈ります。
- クラスターを起こすこともなく、適切に対策していただいていると思います
- 仕方なし
- 特にはないですが、マスクをはずしておいしい外の空気をいっぱい吸わせてあげたいですねえ
- 普段のお仕事も大変な中、コロナで更に多くの仕事をこなしていただき、ありがとうございます。
- 現行の対策で問題ないと考えます。

Q18.その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入下さい。パート①

11 件の回答

・このアンケートの結果は来年度の計画に大きな意味をもたらしてくれると思いますが、さらに 大事なはその結果だと思います。この計画でやったらこうなったという評価が大事になります。ごくろうさまです。来年の春よくやったとみんなで喜びあえることを期待しています

・わがままな母の面倒をみて下さり、ありがとうございます。

・コロナがつづきスタッフの方々とも交流ができず、残念に思っています。気軽に連絡や情報がえられる手段があればよいのですが…

・入居時の説明や看取りのことまで、ていねいに対応していただき感謝しています。今後ともよろしく願います。

Q18.その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入下さい。パート②

11 件の回答

- ・これらのアンケートは本人と面会（居室内）を前提とした質問のように思われる。現状では、②③④⑤⑥⑩⑪⑮が不透明であり⑭の結果となってしまう
- ・家に帰ってみたいと以前よく言っていたが、コロナが長引き、このまま一時帰宅が叶わず 帰れるのは骨になってからなのではないだろうかと不安になります。園の職員の皆様にはいつも感謝しております。
- ・感謝
- ・早くコロナが落ち着いて、御面倒をかけずに面会できるようになればと願っております。
- ・いつも母を助けていただき、施設長様、スタッフの皆様には感謝しております。近いうちに私の自宅に遊びに連れていきたいと思っています。その時は相談させていただきますので、宜しくお願いいたします。
- ・特にありません。

Q18.その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入下さい。パート③

11 件の回答

・毎日をどのように過ごしているのかわかりません。コロナ中はアンケートに答える事にかなりの無理を感じます ただただ三思園さんを信頼するしか無いのです。宜しくお願い致します。

A.直接、ご本人様の生活の様子をご覧いただけていないため、アンケートへの回答にご苦労された
と思います。お答えいただき、誠にありがとうございます。ご本人様がどのような生活をされているか、
ご家族様との情報共有やホームページ等で情報発信をまいります。ご本人様が安心・ご満足して
いただけるケアの提供に努めてまいります。