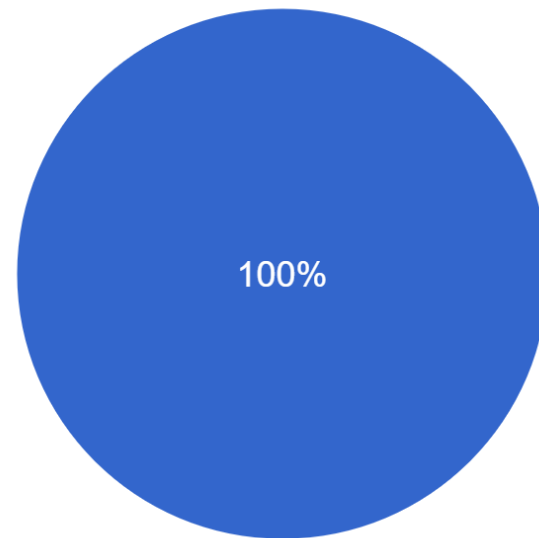


短期利用者ご家族様へのアンケート集計結果

令和5年2月実施

Q1.具体的なサービス内容や費用に関する説明は、分かりやすいものでしたか？

6件の回答



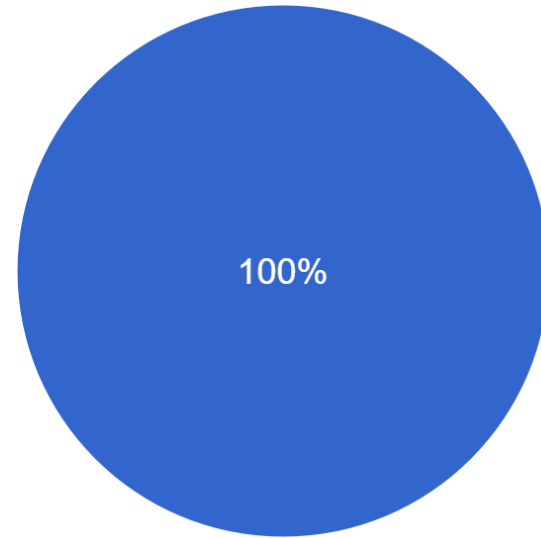
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q1.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q2.個別援助計画はご本人やご家族の意向や要望が取り入れられていると思いますか？

6件の回答



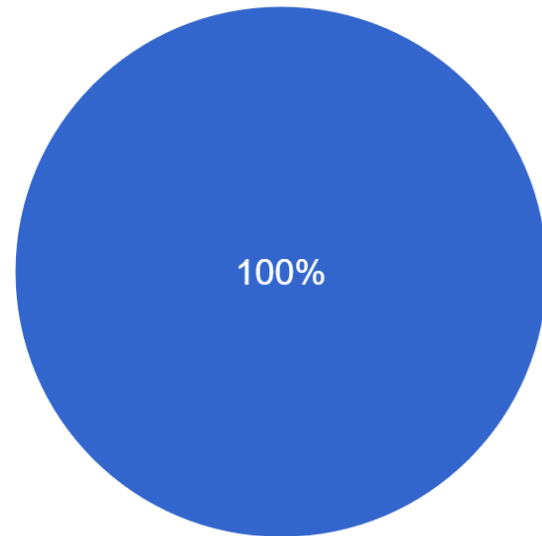
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q2.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q3.ご本人は職員から大切にされていると感じますか？

5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

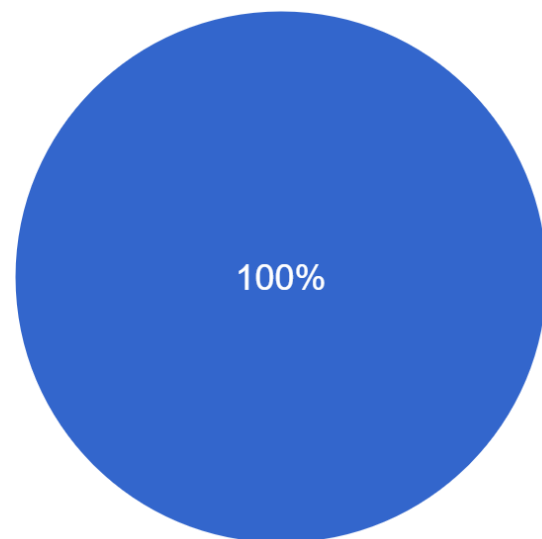
Q3.に対する具体的な状況や理由

回答1件

本人が皆さんから良くしてもらっていると言ってます

Q4.勝田三思園は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q4.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q5.勝田三思園（本人の居室等を含む）は、生活の場として配慮されていると感じますか？

5件の回答



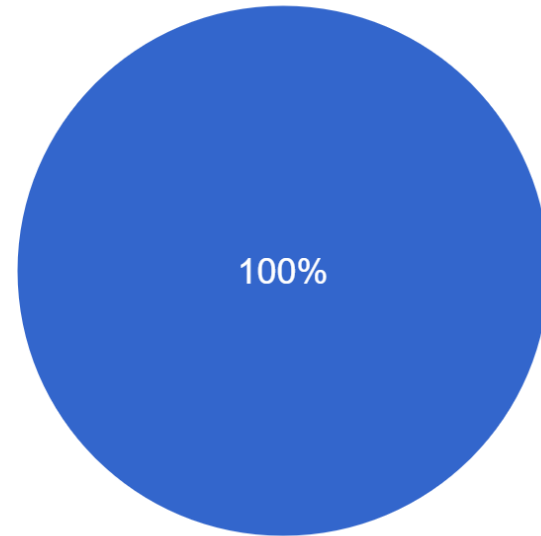
Q5.に対する具体的な状況や理由
回答1件

コロナの関係で居室に入ったことがないので、1度見せてもらえればありがたいです

A.感染の動向をみながら、検討してまいります。

Q6.ご本人やご家族の個人情報・プライバシーは、守られていると思いますか？

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q6.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q7.何か相談や困り事があった時、職員へ気軽に相談できますか？

6件の回答

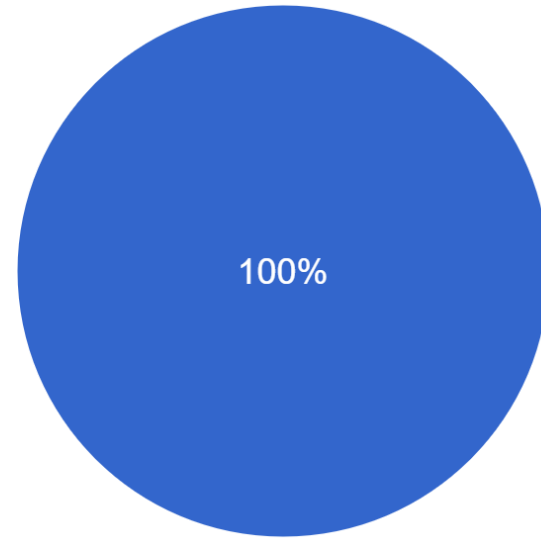


Q7.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q8.施設や職員は、ご本人やご家族の意見や要望に対して迅速に対応してくれますか？

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q8.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q9.勝田三思園では苦情を解決するための体制が整っていると思いますか？

6件の回答



Q9.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q10.職員の接遇（言葉遣い・対応）や身だしなみに満足していますか？

6件の回答

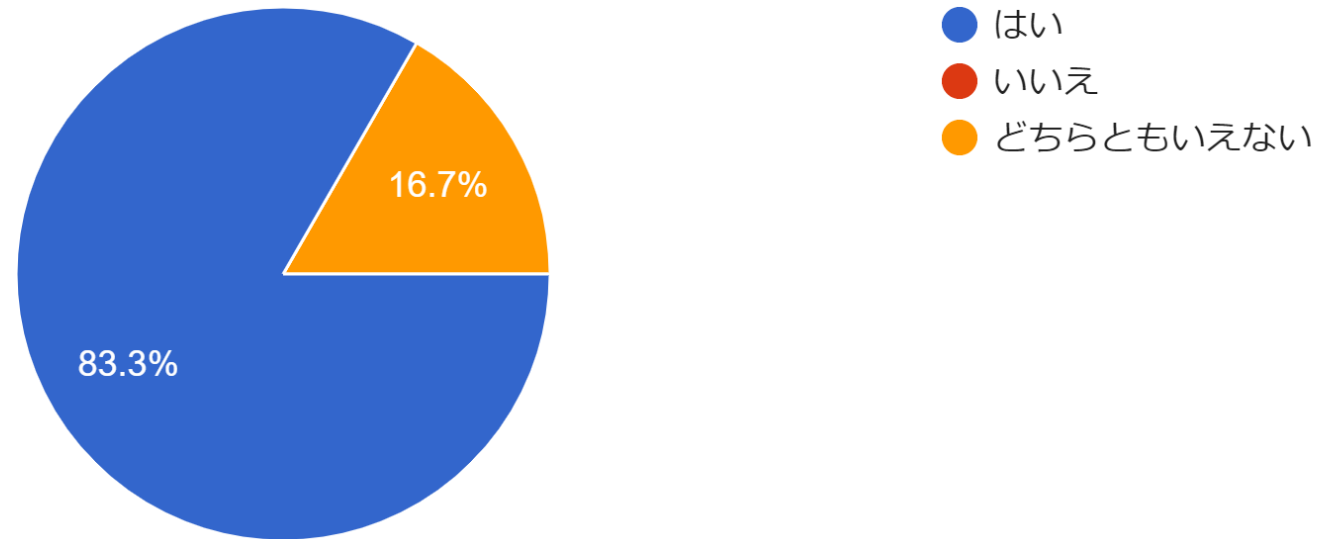


Q10.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q11.勝田三思園の職員はいきいきと働いているように感じますか？

6件の回答

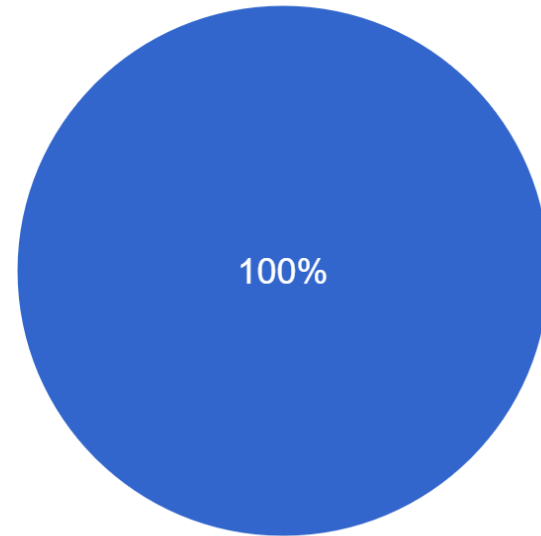


Q11.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q12.勝田三思園の理念や基本方針を知る機会がありますか？

6件の回答



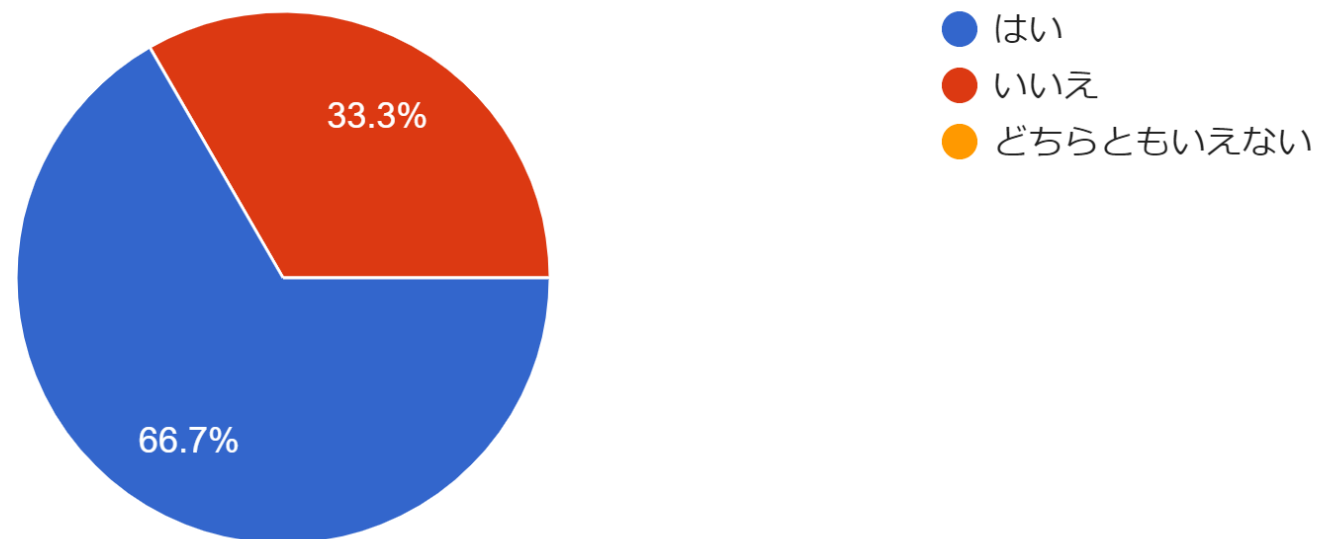
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q12.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q13.勝田三思園のホームページを見ることはありますか？

6件の回答



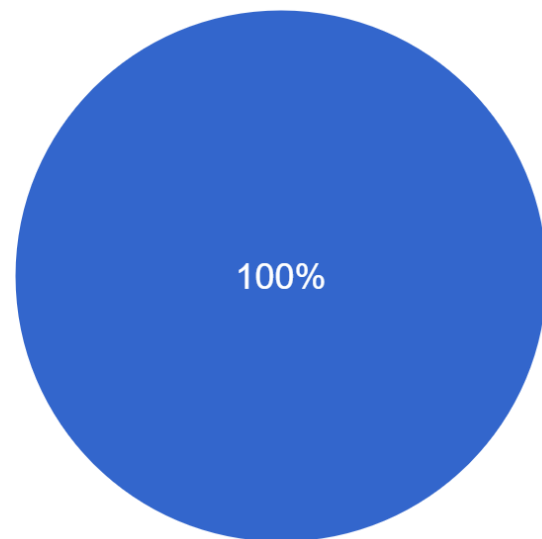
Q13.に対する具体的な状況や理由

回答1件

まだ見ておりませんが これから見てみたいと思っております

Q14.勝田三思園を利用して良かったと思いますか？

6件の回答



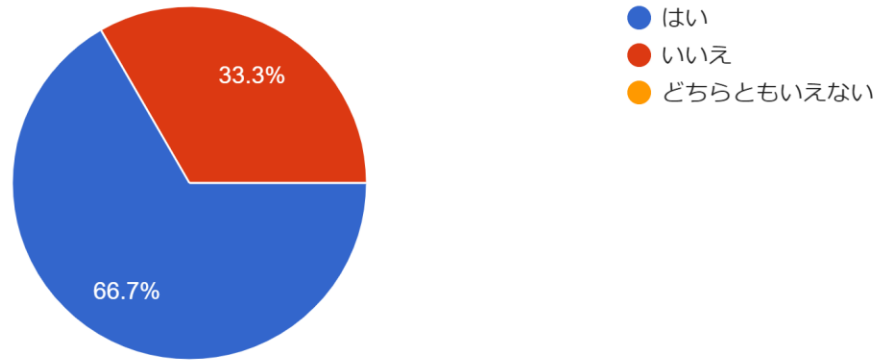
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q14.に対する具体的な状況や理由

回答0件

Q15.ご本人・ご家族間で「人生の最終段階（看取り）」について、話し合うことはできていますか？

6件の回答



Q15.に対する具体的な状況や理由

回答1件

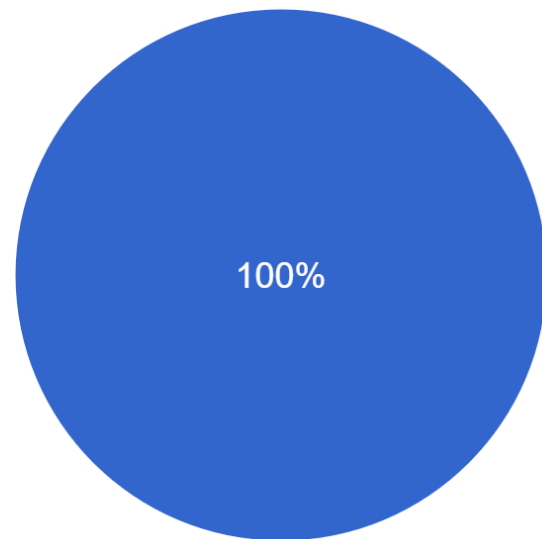
・母とは話し合うことはできておりません

A.どなたでもいきなり「人生の最終段階」について話すことはできません。ましてや家族など大切な人であったら、なおさらです。

しかし、前もって「人生の最終段階」について語り合い、向き合うことから、自身や自身の大切な人の残りの人生の「生き方」を考えるきっかけになります。「自分はどのように最期を迎えたいのか」「家族ならどうしたいか（と思うか）」「家族は人生の最終段階についてどのように考えているのか」「どのように生きていか、生きて欲しいか」を、話し合える時に話し合うことで、人生の最終段階を迎えた時に、心の折り合いがつくと思います。

Q16.面会の方法や対応について、満足されていますか？

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q16.に対する具体的な状況や理由
回答0件

Q17.新型コロナウイルス感染症対策について、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

2 件の回答

- ・満足しております。早く直接面会できることを望んでおります
- ・居室で落ち着いて接する日が早くくればと思っております。

Q18.その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入下さい。

2件の回答

- ・お世話になりありがとうございます。とても感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも通院など色々ありがとうございます。今後共よろしく御願い致します。