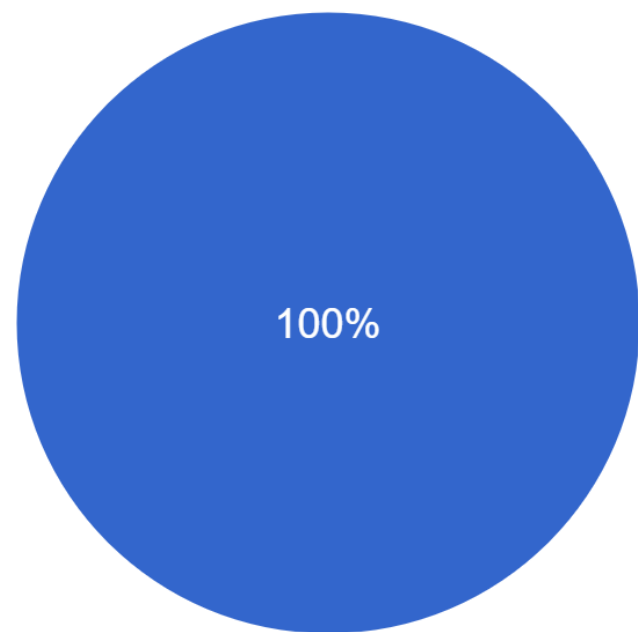


# 入居者・利用者ご家族様 アンケート 集計結果

令和5年11月実施

Q1.具体的なサービス内容や費用に関する説明は、分かりやすいものでしたか？

27件の回答



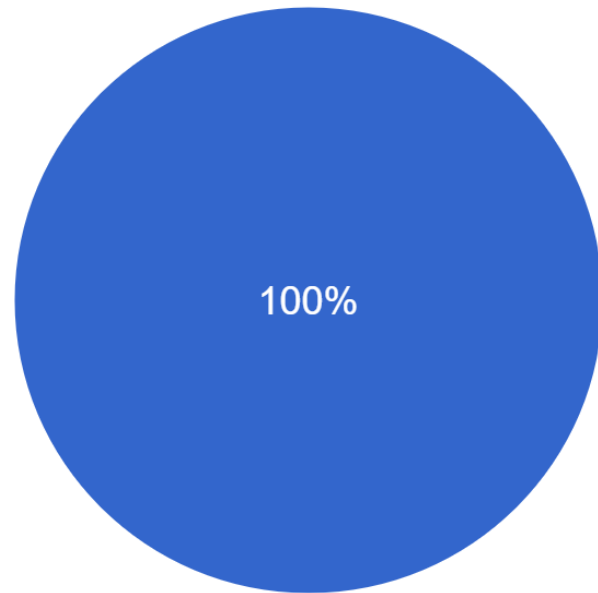
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q1.に対する具体的な状況や理由  
1件の回答

費用等、くわしくおしえていただいたので、安心しております。

Q2.計画（ケアプラン）はご本人やご家族の意向や要望が取り入れられていると思いますか？

27件の回答



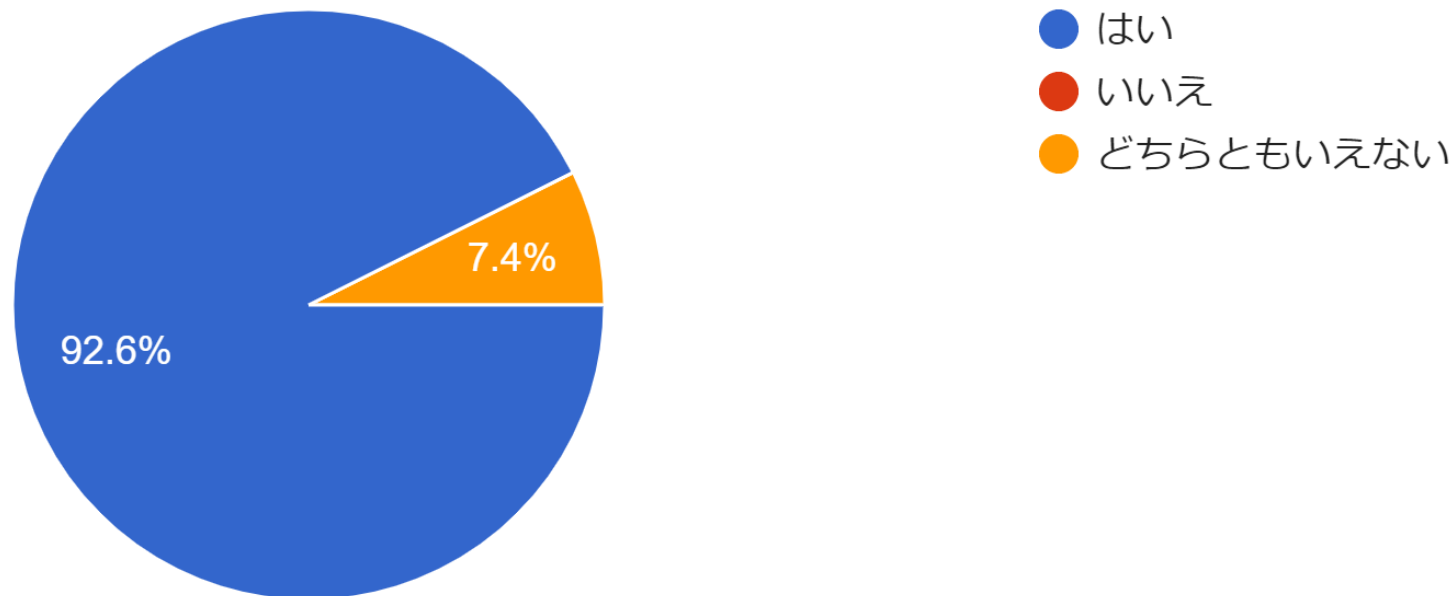
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q2.に対する具体的な状況や理由  
1件の回答

- ・少しでも動かすことができればとお願いしました。

### Q3.ご本人は職員から大切にされていると感じますか？

27件の回答



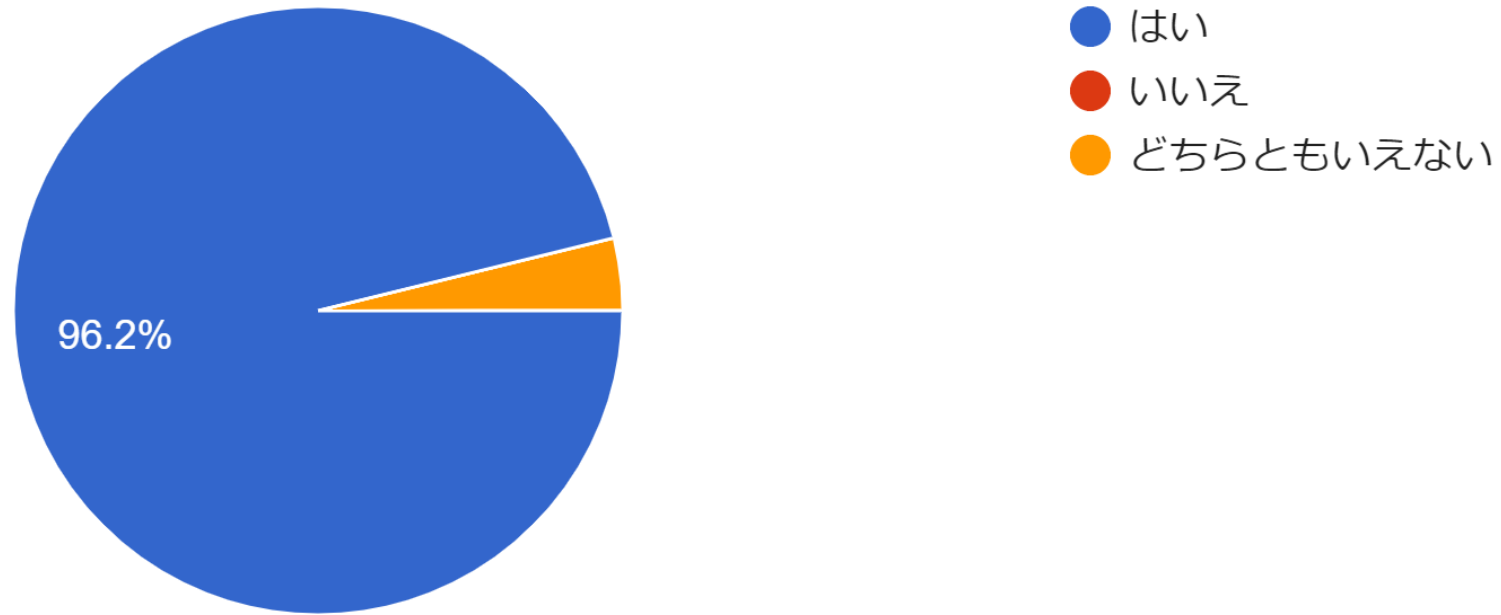
#### Q3.に対する具体的な状況や理由

6件の回答

- ・以前に比べると元気になっています。
- ・とても。
- ・まだ入所したばかりなので、わからない。
- ・面会に来るたびに、笑顔の母を見ると大切にされているとありがたく思います。
- ・良くわからない。
- ・自宅では最近見られなかった はつらつとした姿を見る事が多く ありがたく感じています。

Q4.勝田三思園は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？

26 件の回答

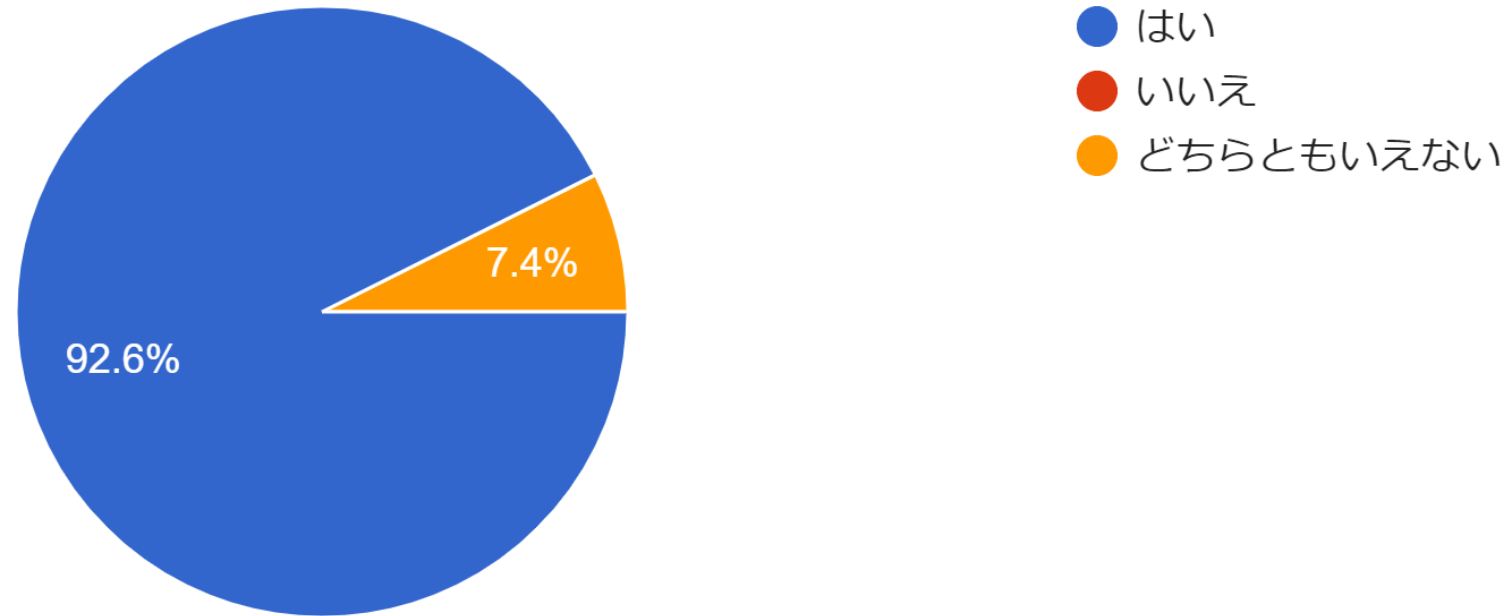


Q4.に対する具体的な状況や理由  
1件の回答

・まだ入所したばかりなので、わからない。

## Q5.ご本人やご家族の個人情報・プライバシーは、守られていると思いますか？

27件の回答

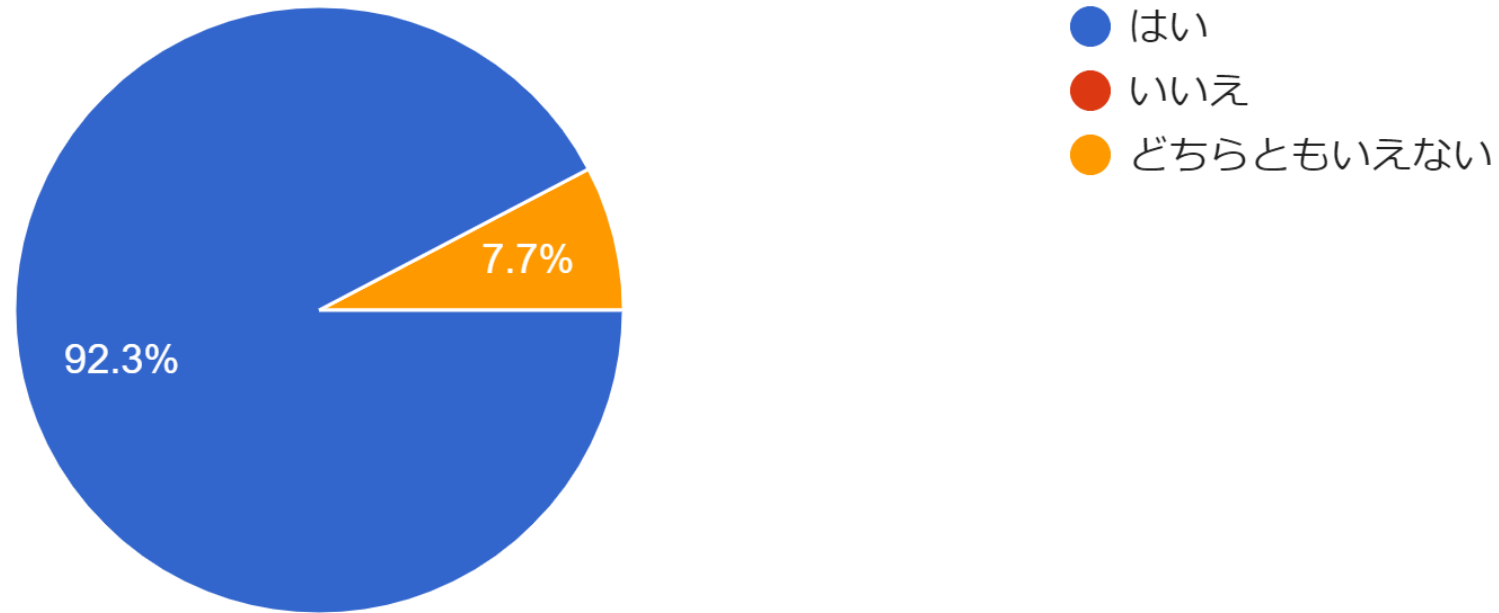


### Q5.に対する具体的な状況や理由 1件の回答

- ・まだ入所したばかりなので、わからない。

## Q6.何か相談や困り事があった時、職員へ気軽に相談できますか？

26件の回答

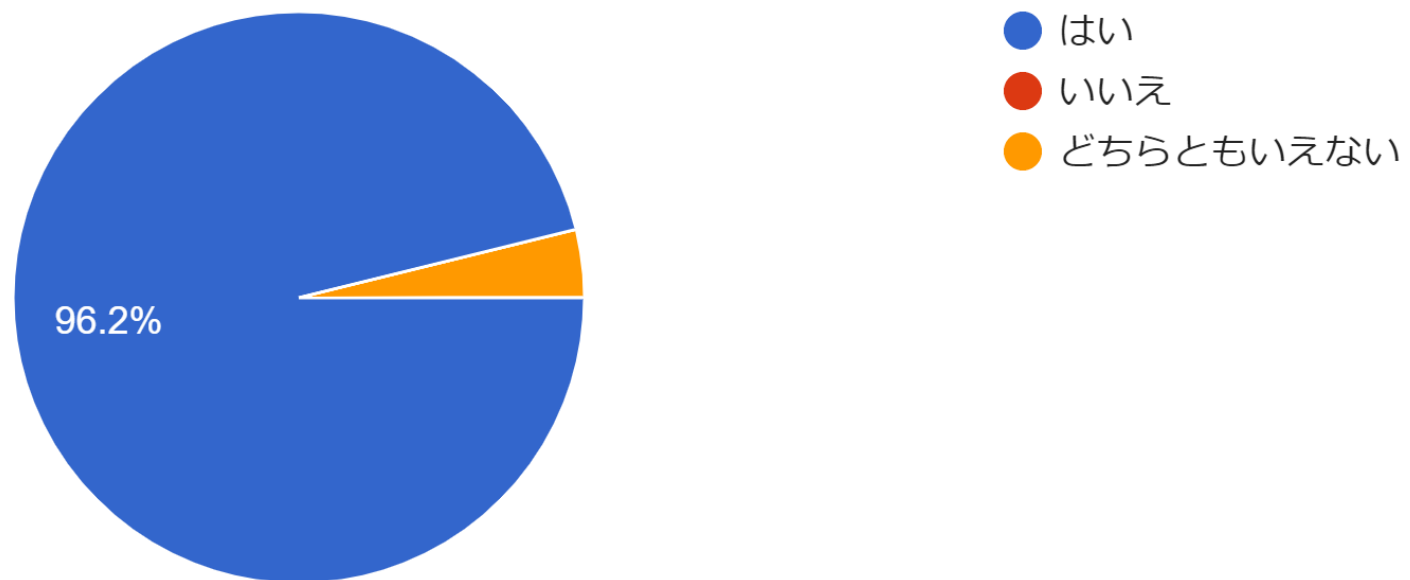


### Q6.に対する具体的な状況や理由 3件の回答

- ・主に電話での対応になりますが、丁寧に対応してもらっています。
- ・できています。
- ・LINEを使うことによって、相談等もしやすいように思います。

Q7.施設や職員は、ご本人やご家族の意見や要望に対して迅速に対応してくれますか？

26件の回答

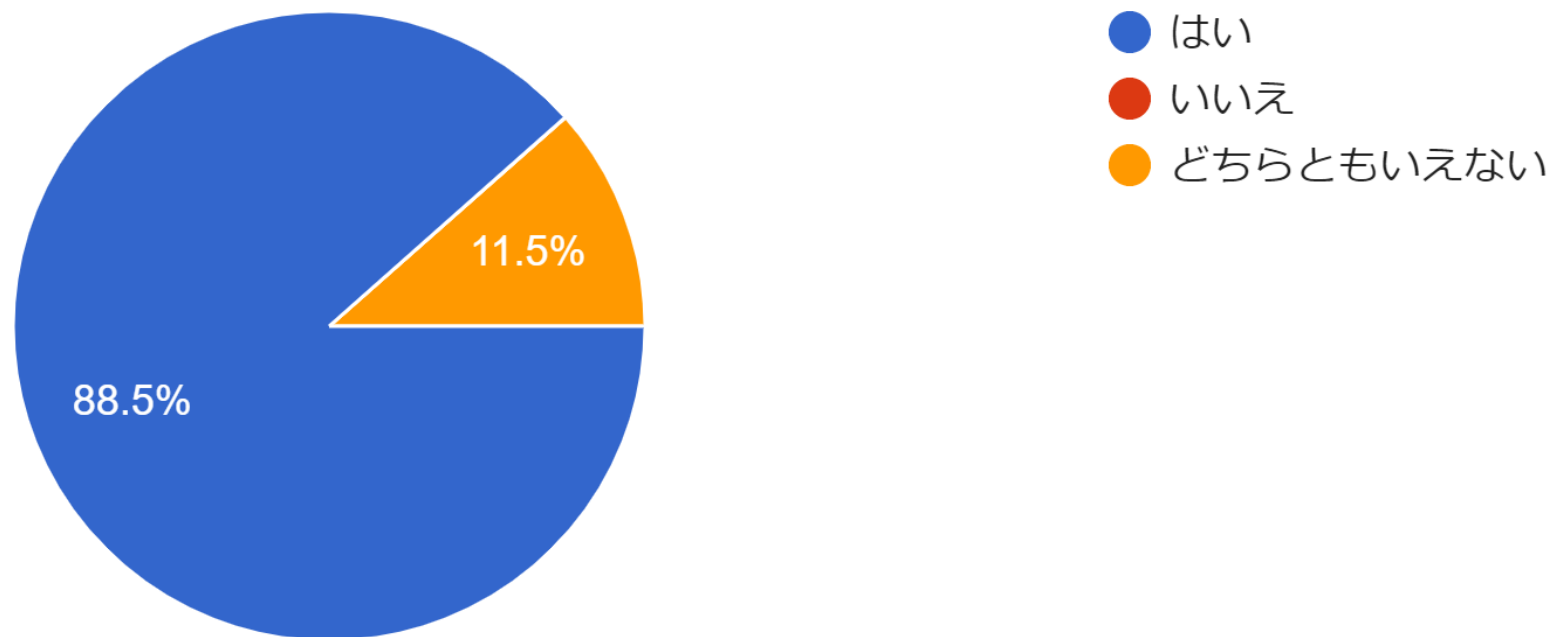


Q7.に対する具体的な状況や理由  
0件の回答



## Q8.勝田三思園では苦情を解決するための体制が整っていると思いますか？

26 件の回答

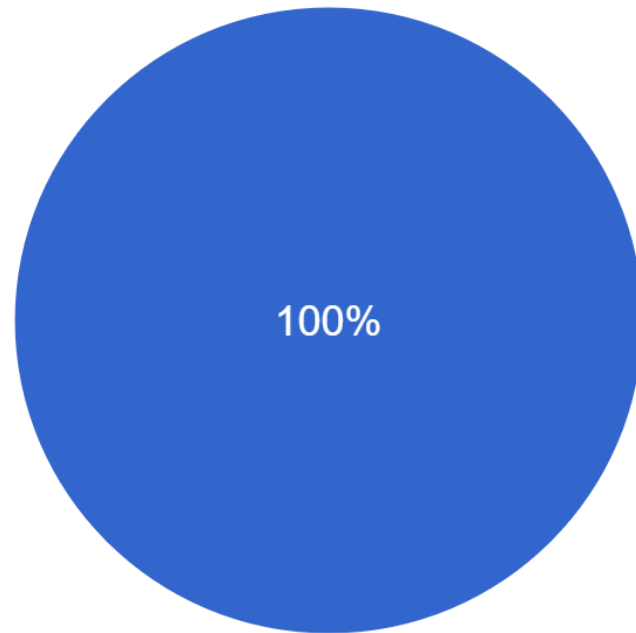


### Q8.に対する具体的な状況や理由 2件の回答

- ・苦情はありません。
- ・まだわからない。

## Q9.職員の接遇（言葉遣い・対応）や身だしなみに満足していますか？

27件の回答



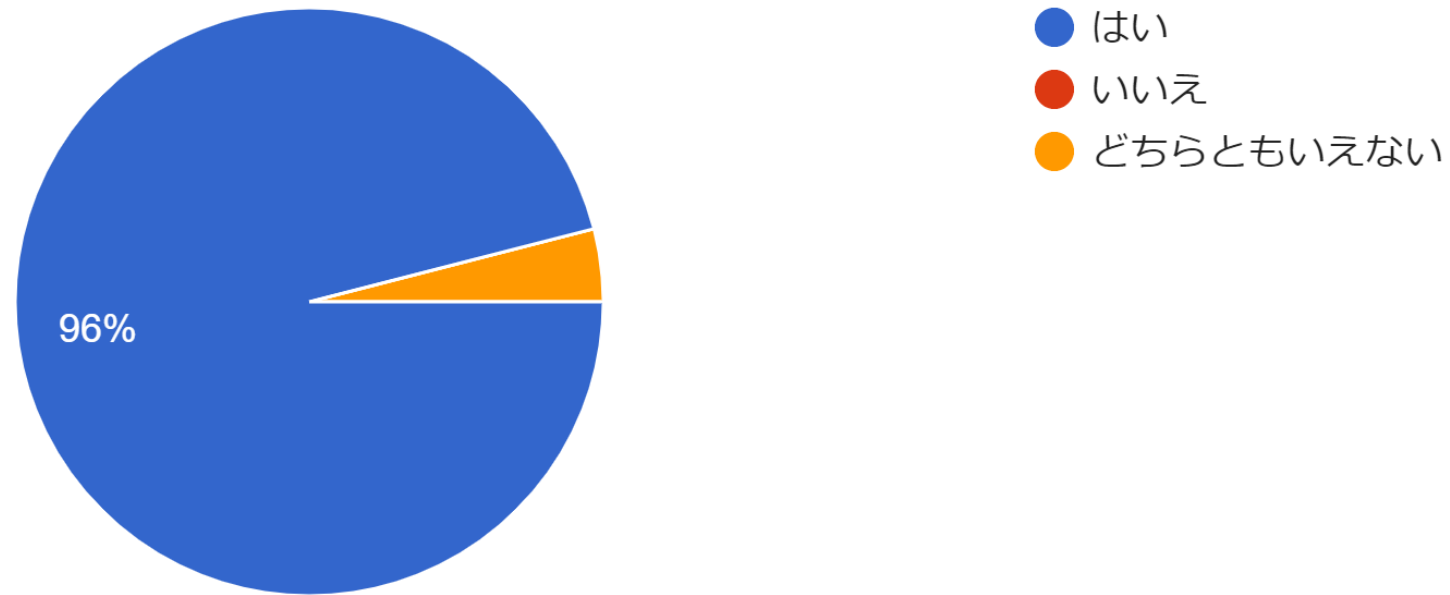
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

Q9.に対する具体的な状況や理由  
1件の回答

・明るい感じがします。

## Q10.勝田三思園の職員は、いきいきと働いているように感じますか？

25件の回答

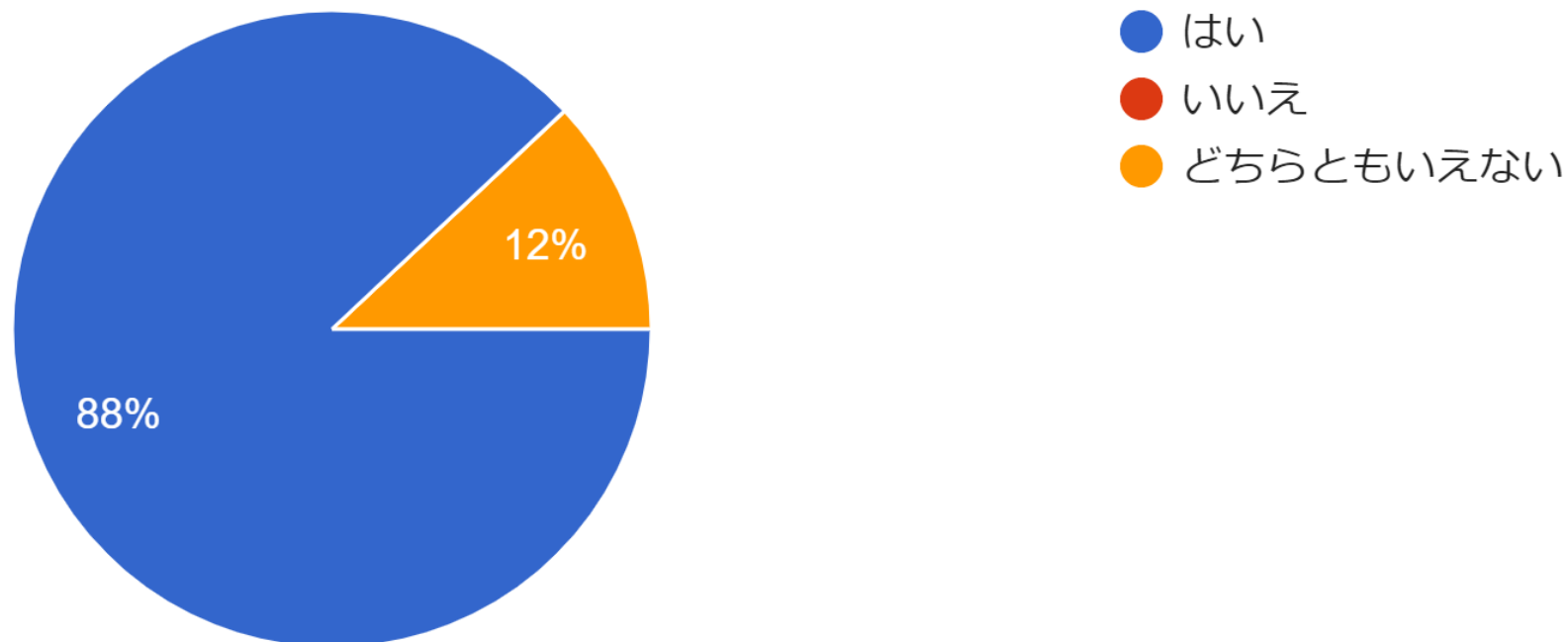


### Q10.に対する具体的な状況や理由 3件の回答

- ・テキパキ行動していて、あいさつもしてくれる。
- ・明るくて良いと思います。
- ・明るい感じがします。

# Q11.勝田三思園の理念や基本方針を知る機会がありますか？

25件の回答



## Q11.に対する具体的な状況や理由 3件の回答

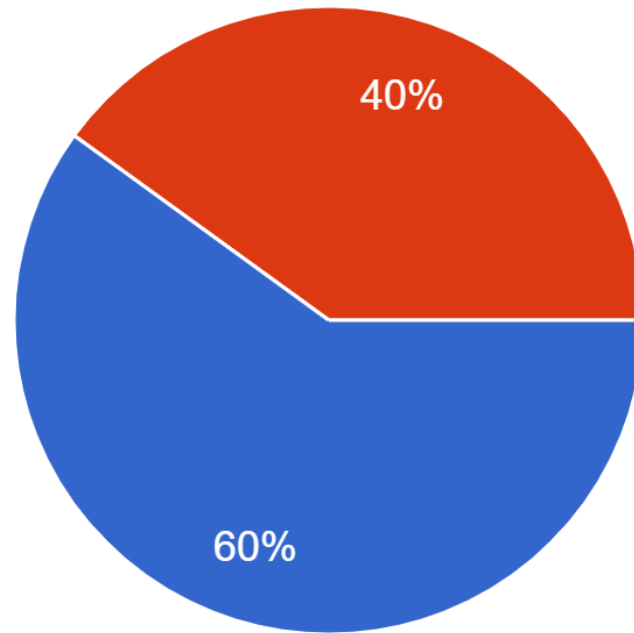
・家族会。

・HP（ホームページ）。

・まだわかりません。

## Q12.勝田三思園のホームページを見ることはありますか？

25件の回答



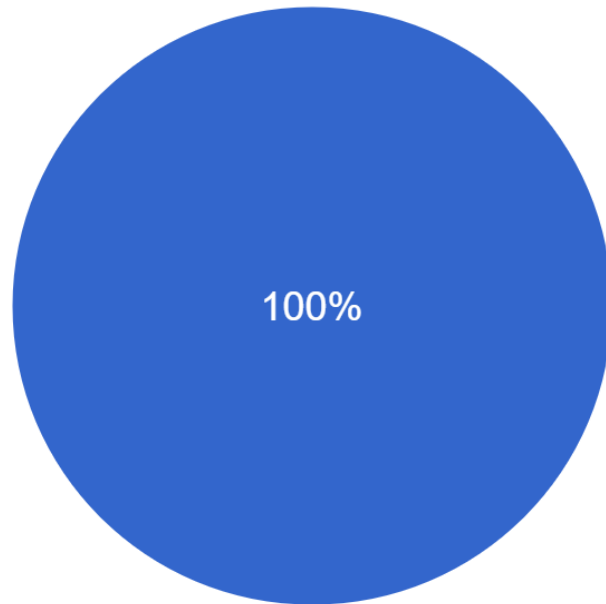
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

### Q12.に対する具体的な状況や理由 2件の回答

- ・これから時々見ようと思います。
- ・主人は見ております。

## Q13.勝田三思園を利用して良かったと思いますか？

26件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

### Q13.に対する具体的な状況や理由

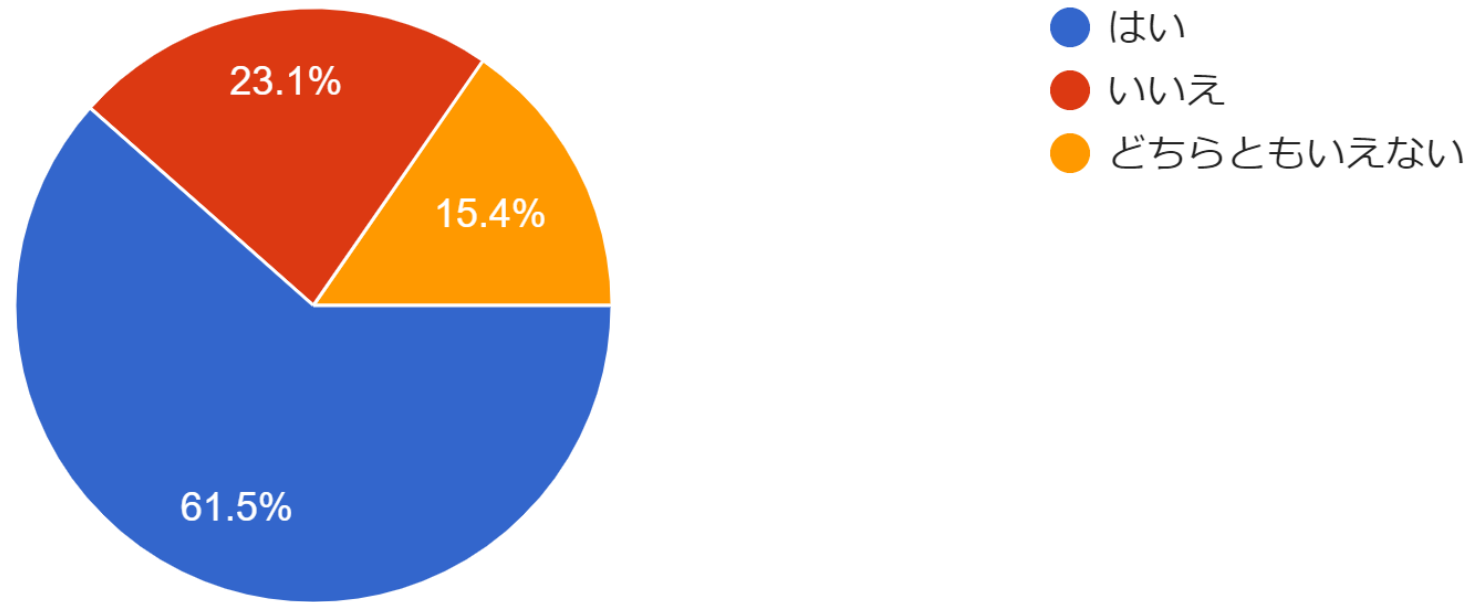
4件の回答

- ・ていねいに接して頂きありがとうございます。
- ・すごく。

- ・安心してお願い出来ています。
- ・もっと早くにお世話になりたかったです。

# Q14.ご本人・ご家族間で「人生の最終段階（看取り）」について、話し合うことはできていますか？

26 件の回答



## Q14.に対する具体的な状況や理由

3件の回答

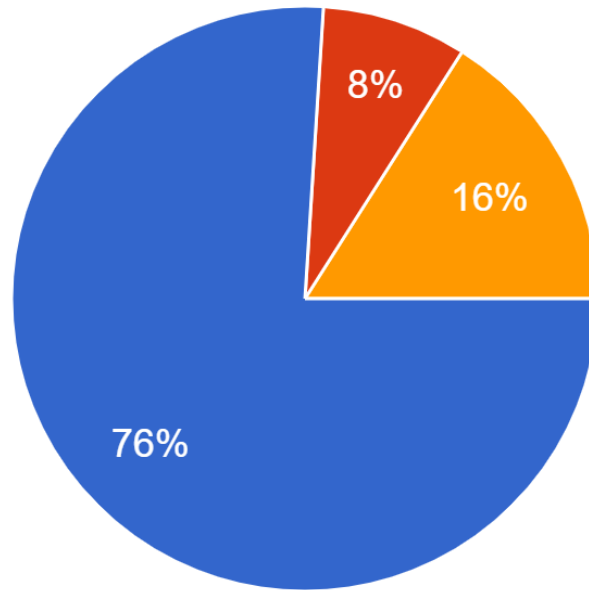
頻度は限られますが…。

面会の機会もなくて、会話もできない状況なのでできていない。

なかなか会うことがないので…。家族には伝えてあります。

## Q15.面会の方法や対応について、満足されていますか？

25件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

### Q15.に対する具体的な状況や理由 5件の回答

- ・コロナ、etcを踏まえた保守的な対応がよくなされていると思います。
- ・早く自由に入れるようになりたい。
- ・コロナが早く解禁になってほしい

- ・部屋でゲームでもしたい
- ・アクリル板が無い方が良い



## Q16.新型コロナウイルス感染症対策について、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください

### Q16.に対する具体的な状況や理由 5件の回答

- ・現状のままで良いと考えます。
- ・まだまだ落ち着かなく大変だと思いますが、これからもよろしくお願い致します。
- ・このままお部屋に入ることも、生活環境を実際に見ることもないまま亡くなって家に帰ってくるのかなあ…と悲しくなることもあります。
- ・まだ安心できる状態ではないので、施設の方々も大変だと思います。なるべく私たちも予防につとめたいです。
- ・各個人がその意識をしっかりと持たなければ、施設側がそれ相当の対策をしても感染は広まると思うので、その共有をしっかりとしてほしい。

Q17.その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入下さい。

Q17.に対する具体的な状況や理由①  
7件の回答

- ・いつもありがとうございます。
- ・レクやピクニック等、色々な企画大変だとは思いますが、それに参加させて頂いている事、大変うれしく思います。
- ・面会時間をもう少し遅い時間があればいいです。
- ・職員の方々と話せる機会がへり、気軽に様子が聞けないため、「今月も元気でしたよー」などLINEなどで送ってもらえたら嬉しいです。お忙しく大変な中、家族会を開いて下さり、ありがとうございます。
- ・本人の食べたい物を食べれる環境がいいなと思う。
- ・最後の時迄、お世話になりたいと思います。
- ・お世話になります。よろしく願います。

## Q17.その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入下さい。

### Q17.に対する具体的な状況や理由② 3件の回答

- ・具体的な看取りの実態を以前スライドで見ました。良かったと思います。新しい人々のために(そのご家族様のためにも)毎年でなくても、横内の三思園さんの方から出張していただいで、開催していただければと思います。
- ・好感を持って信頼していたユニットの職員さんがいつの間にか退職されていて、とても残念です。支障のない範囲でよいので知らせたいです。園の皆さんには毎日見ていただいで感謝しています。皆さんがいなければ私は自分の生活ができていないと思います。ありがとうございます。
- ・今回、初めて外泊の際、送迎をしてくださり、大変助かりました。また、外泊が難しい場合(こちらの事情)でも、一時帰宅等送迎をしてくださると助かります。母も高齢の為、あと何回自宅に来れるかできるだけ機会があれば自宅で過ごす時間をもうけてあげたいと思っております。よろしくお願い致します。

## ～ ご家族の皆様へ ～

いつも大変お世話になっております。

今年度、11月6日に皆様とお顔を合わせての家族懇談会を行えたこと、大変嬉しく思っております。お忙しい中、お集まりいただき、誠にありがとうございました。久しぶりの開催で、実際に園内をご覧になったことがないご家族様もおり、短い時間ではありましたが園内をご案内でき、また直接お話しもでき、有意義な時間を過ごさせていただきました。

ご家族様からいただいたアンケートでは、忌憚のないご意見、励ましのお言葉を頂戴いたしましたこと、心より感謝申し上げます。

勝田三思園ではご本人様のニーズ・意向、ご家族様の意向を確認させていただき、ケアプランに反映しております。お一人おひとりのご要望に応えられますよう、今後も努めてまいります。

また新型コロナウイルス感染症が、5類へ移行となりましたが、感染者が出ている状況であることから、感染対策を行いながらの面会等になっており、大変ご迷惑をおかけしております。

感染状況やご利用者様の体調等を考慮し、柔軟に対応して参りたいと考えておりますので、ご相談ください。  
またLINE面会もご活用いただければと思います。

引き続き感染対策へのご協力をお願い申し上げます。

そしてご家族の皆様には、ご利用者様の園での生活が少しでもご理解いただけるようホームページへの掲載や、健康状態等の変化や相談等を細やかにご報告するよう心がけております。また、聞きたいこと、確認したいこと、ご要望等、遠慮なく職員へお話ししていただければと存じます。

ご家族の皆様からいただいた貴重なご意見を参考にさせていただき、今後ともさらなるサービスの質の向上に努めてまいります。これからも勝田三思園をどうぞよろしく願います。